

Web Callback – Få kontakt med potentiella kunder i realtid

Utan riktigt bra information är det svårt att verifiera att det är rätt bemanning i din kundservice. Det är väldigt viktigt att veta vad som händer just nu för att kunna ge bästa service.

Tjänsten Web Callback, hjälper befintliga och nya kunder att få kontakt med er på ett bekvämt sätt. De slipper vänta i eventuella telefonköer då de istället kan begära att bli uppringda via ett enkelt formulär på er hemsida.

Var snabbare än konkurrenterna

Traditionellt så behöver en kund ta flera steg för att ringa upp en organisation. Enkelhet är en avgörande faktor idag när det kommer till att konvertera besökare på din hemsida till faktiska kunder. Brister i hanteringen av inkommande leads gör att många företag tappar potentiella kunder redan i kontaktfasen.

Många kunder känner sig inte manade nog att ta tag i samtalet själva eller väljer helt enkelt att söka efter enklare lösningar hos en konkurrent. Web Callback sammankopplar dina hemsidesbesökare till ditt företag inom några sekunder.

Koppla ihop er med era kunder direkt eller på schemalagd tid

Tjänsten ringer upp den potentiella kunden och någon inom din organisation på samma gång, detta funkar både mot säljteam och support. Ni kan alltså få kontakt direkt eller på en specifik tid som kunden väljer. Inga e-postmeddelande, sms eller andra onödiga mellansteg.

Er varumärkesidentitet

Eftersom Web Callback ligger på er hemsida så är det viktigt att tjänsten följer ert grafiska manér. Välj färg, text och bild helt utefter er organisations grafiska profil.

Web Callback kommer att:

- Ge potentiella kunder motivation att ringa.
- Öka antalet leads.
- Skapa omedelbar säljkontakt.
- Imponera leads genom er snabba återkoppling.
- Ge er bättre kontroll över inkommande samtal.

