

# Särskilda villkor

## Smart Home-abonnemang

Giltiga fr.o.m. 1 maj 2019

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Ålands Telekommunikation AB, ("Ålcom") och en kund ("Kunden") avseende Smart Home-abonnemang. Avtalet mellan Ålcom och Kunden består utöver dessa Särskilda villkor även av Ålcoms Allmänna villkor.

Smart Home kan endast tecknas av privatpersoner som är fast bosatta på Åland med finskt personsignum eller företag med FO-nummer och säte på Åland. Minimidebitering för abonnemang- et är tre månader. Ålcom förbehåller sig rätten att avsluta paket för kunder som inte följer avtalsvillkoren samt rätten att flytta kunder till nya paket som prismässigt överensstämmer med kundens nuvarande paket. I övrigt hänvisas till Ålcoms allmänna leveransvillkor. En kalendermånads uppsägningstid tillämpas om inte annat anges. Samtliga priser innehåller mervärdesskatt (24 %)

### 2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Kunden kan använda Smart Home – tjänster och mobil applikation via bredbands- eller mobilnätet enligt abonnemangsavtalet. Tjänsten Smart Home är en tjänst som ger kunden möjlighet att via en mobil applikation (app) styra och avläsa olika anslutna enheter i det egna hemmet. Exempel på enheter är rörelsesensorer, kamera, värmeavläsare, brandvarnare osv. Tjänsten Viva Smart Home kan användas med hårdvara som är integrerad med tjänsten. En fullständig förteckning av godkänd hårdvara finns redovisade på vår hemsida: [www.alcom.ax](http://www.alcom.ax) Tjänsten Smart Home medger även möjlighet att använda den mobila applikationens funktionalitet för pushnotiser, vilket betyder att kunden får ett meddelande skickat till sin mobila enhet när av kunden angivna temperaturgränser har under- eller överskridits, när batterierna i Hårdvaran håller på att ta slut, om Hårdvaran tappat kontakten med WiFi eller förlorat strömförsörjningen under en längre tid än ca en timme osv.

2.2 Tjänsten innebär att kunden till tjänsten kan ansluta av Ålcom eller dess underleverantör integrerade produkter och hårdvara för att skapa ett smart hemmanätverk som styrs via en mobil applikation.

### 3. Användning av hårdvara

3.1 Tjänsten Smart Home ingår hårdvara bestående av en fjärrstyrningsenhet och olika sensorer, mätare och kameror ("Hårdvaran"). Fjärrstyrningsenhet och hårdvaran som används i Tjänsten Smart Home ägs av Kunden. Kunden står risken för skada på eller förlust av Fjärrstyrningsenhet eller Hårdvaran från den tidpunkt då denna överlämnats till kunden.

3.2 Tjänsten Smart Home kommunicerar via fjärrstyrningsenhetens trådlösa nätverk samt kundens befintliga nätverk (trådlöst och kabel). Fjärrstyrningsenheten är ej godkänd för utomhusbruk (IP 20/21). Viss hårdvara är dock godkänd för utomhusbruk (IP66).

3.3 Ålcom lämnar inga garantier för att kunden, genom sitt användande av Tjänsten Smart Home, skall kunna åstadkomma lägre elförbrukning, minskade elkostnader eller utebliven skada på egendom. Kunden ansvarar för att Tjänsten används tillsammans med de den hårdvara som integrerats och rekommenderas av Ålcom och dess underleverantörer.

3.4 Ålcom ansvarar inte för eventuella fel i tjänsten på grund av felaktig hårdvara.

3.5 Fjärrstyrningsenhet och Hårdvara inköpt hos Ålcom följer normala garantivillkor. Hårdvara inköpt hos andra leverantörer supporteras inte av Ålcom vid eventuella fel eller garantifrågor

### 4. Ansvar

4.1 Ålcom ansvarar inte för indirekta skador eller för fel eller skador som uppstår vid användning av Tjänsten Smart Home eller den mobila applikationen och pushnotiser (inklusive, utan begränsning, eventuell ekonomisk skada till följd av analysen och följdskada på kundens egendom). Inget av det ovanstående skall dock anses begränsa Ålcoms ansvar enligt konsumentskyddslagen. Ålcom ansvarar inte för användning av Tjänsten Smart Home tillsammans med hårdvara utöver de som listas på Ålcoms webbplats angiven under 2 § ovan.

4.2 Ålcom ansvarar inte för personliga inställningar som kunden gjort och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av kommersiella, driftsmässiga eller andra tekniska skäl. Ålcom ansvarar inte heller för fel hänförliga till användningen av andra fjärrstyrningsenheter som inte ingår inom ramen för Ålcoms Tjänst Smart Home. Kunden ansvarar för att följa alla instruktioner och krav avseende installation och användning av Tjänsten Smart Home och den mobila applikationen (inklusive pushnotiser och wifi-anslutning) som följer av bruksanvisning eller andra instruktioner som ges av Ålcom eller dess underleverantör från tid till annan via e-post eller via Ålcoms webbplats, eller på annat sätt.

4.3 Kunden är vidare ansvarig för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott eller driftstörningar i kundens egen utrustning eller nätverk eller i kommunikationen mellan Fjärrstyrningsenhet och ansluten Hårdvara. Kunden ansvarar även för att Tjänsten Smart Home inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga samt att hårdvaran inte utsätts för skada som inte beror på normalt slitage.

4.4 Ålcom och dess underleverantörer kan inte garantera oavbruten tillgänglighet till pushnotiser. Ålcoms eller dess underleverantörs pushnotiser bör därför inte användas i sådana sammanhang där fel eller avbrott i dataöverföringen kan orsaka skada. Ålcom ansvarar således inte för skada till följd av avbrott i pushnotiser. Kunden ansvarar på egen bekostnad för att batterierna i Hårdvaran byts vid behov och om mikro-USB kabel används istället för batterier så ansvarar kunden för att denna kabel uppfyller samtliga säkerhetsstandarder. Kunden ansvarar själv för eventuella skador och kostnader relaterade till strömförsörjningen av Hårdvaran.

## **5. Ändring, underhåll och avbrott**

Ålcom skall tillhandahålla Tjänsten Smart home på ett fackmässigt sätt och i enlighet med avtalet. Kund är dock införstådd med att Tjänsten Smart Home och/eller den mobila applikationen kan ändras avseende t.ex. struktur, omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktion. Ålcom och dess underleverantör förbehåller sig dock rätten att vidta sådana förändringar förutsatt att Ålcom med minst en (1) månads varsel informerar kunden om sådana förändringar som påverkar abonnemanget. Kunden har i sådant fall rätt att säga upp abonnemanget utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänsten Smart Home nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

## **6. Personuppgifter och data**

Kunden samtycker till att personuppgifter och data kopplade till kundens temperaturdata, fjärrstyrning och schemaläggning av Hårdvaruenheter som inhämtas i samband med detta avtal eller användningen av Tjänsten Smart Home kommer att behandlas och lagras av Ålcom eller dess samarbetspartners och underleverantörer i enlighet med GDPR och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörelse av avtalet med kunden och därmed förknippade tjänster. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser (förutsatt att kunden inte hos Ålcom har anmält att han eller hon motsätter sig direkt marknadsföring). Ålcom och dess samarbetspartners förbehåller sig rätten att analysera kundens användning av Tjänsten Smart Home och den mobila applikationen (inklusive pushnotiser) för att kunna utföra underhåll, utveckling och analys av tjänsten. Kunden kan kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med GDPR rättas, blockeras eller utplånas. Ytterligare information om personuppgifter hos Ålcom finns på [www.alcom.ax/gdpr](http://www.alcom.ax/gdpr)