

## Abonnemangsvillkor Ålcom bredband

### 1. Omfattning

Dessa villkor avser en fast Internetanslutning, kallat bredbandsabonnemang, till Ålands Telekommunikation Ab och kommunikation över Internet med protokollet IP. Anslutningen levereras gemensamt av Ålands Telekommunikation Ab och telefonbolaget, dock så att Ålands Telekommunikation Ab ansvarar för IP-kommunikation och nätets konfiguration och övervakning medan telefonbolaget ansvarar för kundens fysiska förbindelse till Ålands Telekommunikation Ab.

I abonnemanget ingår en elektronisk postlåda som nås med POP/IMAP.

### 2. Anslutning

Anslutning är avsedd för personligt bruk, vilket även innefattar medlemmar av samma hushåll. Abonnemanget tilldelas det antal IP-adresser med DHCP som är specificerat för respektive abonnemangstyp.

Om Abonnenten, eller medlem av samma hushåll, vill koppla in fler datorer än anslutningen är specificerad för, kan dessa datorer anslutas genom en router eller gateway, dock så att anslutningen endast använder det antal publika IP-adresser som ingår i abonnemanget.

Abonnenten ansvarar själv för installation och konfiguration av hård- och mjukvara på sin dator.

Abonnenten förbinder sig att använda endast hård- och mjukvara som är godkänd av myndigheterna och till vilka denne har nödvändiga licenser och användarrättigheter. Ålands Telekommunikation Ab meddelar abonnenten login-namn, lösenord och instruktioner.

### 3. Domän- och E-postadress

Den elektroniska brevlåda som ingår i abonnemanget gäller endast en mottagare. Ytterligare elektroniska brevlådor kan beställas mot särskild avgift. För hushåll ges extra e-postadresser åt övriga familjemedlemmar utan extra avgift. Abonnenten kan registrera en egen domänadress mot särskild avgift under förutsättning att policykraven på registreringar under ifrågavarande domän uppfylls.

### 4. Trafikvillkor

Abonnenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Ålands Telekommunikation Ab och att inte obehörigt förstöra eller förvanska information i Ålands Telekommunikation Ab:s datorresurser eller annars bryta mot god sed. Skulle det komma till abonnentens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot föreskrifterna enligt ovan, är denne förpliktiga att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Ålands Telekommunikation Ab.

### 5. Vidareförsäljning, överlåtelse

Abonnenten har inte rätt att vidareförsälja abonnemanget, låta utomstående koppla sig till Ålands Telekommunikation Ab eller i annat avseende nyttja Ålands Telekommunikation Ab på ett sätt som inte omfattas av abonnemanget.

Abonnemanget kan inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Ålands Telekommunikation Ab.

### 6. Avgifter

Avgifter utgår i form av anslutningsavgift, månadsavgift, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt gällande prislista.

Abonnenten svarar för alla avgifter som orsakas av användning av abonnemang och tilläggstjänster också i det fall att kunden tillfälligt har överlåtit bruksrätten till abonnemanget till någon annan.

Ålands Telekommunikation Ab äger rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftshöjningar skall aviseras senast en månad i förväg.

Månadsavgift och andra avgifter betalas mot faktura. Månadsavgift faktureras i förskott och övriga avgifter i efterskott.

Betalning skall vara Ålands Telekommunikation Ab tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Abonnenten skall inom 14 dagar meddela Ålands Telekommunikation Ab om fakturan anses felaktig.

Ålands Telekommunikation Ab skall ha rätt att uttaga faktureringsavgift på alla fakturor.

### 7. Betalningsunderlåtelse

Om abonnenten inte erlägger betalning för fakturerade belopp senast 10 dagar efter särskild betalningsanmaning, har Ålands Telekommunikation Ab rätt att stänga abonnentens konto och debitera slutavräkning avseende upplupen månadsavgift. Abonnemanget avslutas då vid utgången av nästkommande månad.

För abonnemang som på detta sätt upphör i förtid har Ålands Telekommunikation Ab rätt att uttaga extra avgift.

### 8. Driftsäkerhet och underhåll

Ålands Telekommunikation Ab har rätt att tillfälligt stänga anslutningen när service- och underhållsarbeten på utrustningen kräver det. Ålands Telekommunikation Ab ska se till avbrottet orsakar kunden minsta möjliga olägenhet och ska meddela om avbrottet på förhand såvida detta inte är orimligt svårt eller omöjligt.

### 9. Force majeure

Ålands Telekommunikation Ab ersätter inte skada om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Ålands Telekommunikation Ab inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Som befriande omständighet skall anses arbetskonflikt, väderförhållanden, översvämning, eldsvåda, stöld,

myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådana omständigheter eller annan liknande omständighet.

Om abonnemangets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en månad på grund av omständigheter enligt ovan, har abonnenten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp abonnemanget.

Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att abonnenten skriftligen anmanat Ålands Telekommunikation Ab om fullgörelse senast fem dagar före uppsägningen.

#### **10. Ansvarsbegränsning**

Ålands Telekommunikation Ab utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och skall inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott eller annan felaktighet på telefon- eller dataförbindelse, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data eller liknande. Ålands Telekommunikation Ab skall inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller Ålands Telekommunikation Ab:s datorresurser och skaffar tillgång till, förvanskar eller förstör information.

#### **11. Avstängning**

Om abonnenten trots anmaning bryter mot angivna regler, har Ålands Telekommunikation Ab rätt att stänga abonnentens anslutning.

Då Ålands Telekommunikation Ab bedömer förseelsen som grov äger Ålands Telekommunikation Ab rätt att stänga abonnentens anslutning omedelbart. Då Ålands Telekommunikation Ab misstänker en förseelse äger Ålands Telekommunikation Ab rätt att tillfälligt stänga av ett anslutning för att vidare undersöka saken.

Abonnentens betalningsskyldighet kvarstår dock under den tid som återstår tills dess abonnemanget kan bringas att upphöra enligt punkt 7.

#### **12. Avtalstid**

Detta avtal börjar gälla då Ålands Telekommunikation Ab meddelat abonnenten anslutnings- och uppkopplingsuppgifterna och gäller tills vidare.

Uppsägning skall ske skriftligen och minst avse tiden fram till slutet av nästkommande månad.

Överskjutande månadsavgifter regleras i samband med att abonnemanget avslutas.

#### **13. Villkorsändringar**

Dessa villkor gäller tillsvidare. Villkorsändring skall aviseras senast 1 månad före ikraftträdandet.

#### **14. Aviseringar**

Abonnenten aviserar Ålands Telekommunikation Ab medelst brev. Ålands Telekommunikation Ab aviserar medelst elektronisk post eller per brev.

#### **15. Tvist**

Tvist eller konflikter i samband med detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av Ålands Tingsrätt. Ålands Telekommunikation Ab har också rätt att stämma abonnenten på dennes hemort.