

väyeln

CLOSED



 	Användarnamn: schema_guide	
•	■ Kom ihåg mig på den här datorn Begär lösenord	
	Logga in	



Börja med att logga in i portalen: https://bc.soluno.se

								search		
								Admin viev	v User vie	
Home	Services	Organization	User administration	Function numbers	Devices			Logged in as schema_guid	e	
Functio	n numbers	;	Schedules		2				1	
ACD g	roups		Create schedules f	for function numbers		en hours, closed ho	urs and exceptions.			
Attendant groups		You can also setup how calls should be hanned during schedule events.								
Auto A	Attendant gr	oup numbers	A new senedule is			is created.				
Confe	rence numb	ers	Schedules can be Hunt group numbe	created for Attendant ers and Shared lines n	group numb umbers.	ers, ACD group nun	nbers, IVR numbers,			
Fax nu	imbers		Name			Number	Number type	State		
Group	inboxes		Schema quide s			200	4CD			
Hunt g	group numb	ers	Schema guide st		200	ACD				
IVR nu	umbers		Schemaguide Huvudnummer			500	IVR	•		
Numb	er visualizat	ion	-							
Rule b	ased numb	ers 🦷								
Schee	lules	Z 3								
Voicen	nail number	s								
								Powered by	🗙 Mite	



Klicka på fliken som heter Admin view (Administratörsvy) för att kunna hantera växeln. User view (Användarvy) är bara till för dina egna inställningar.



Under Function numbers (Funktionsnummer) – Schedules (Scheman) finner ni era grupper som ni vill stänga. Klicka på numret eller den grupp ni vill stänga. Om du är osäker på vilken grupp som är vilken kan du alltid kontakta vår support.

										sea	rch	
											Admin view	v User view
Home	Services	Organization	User adm	inistration	Function numbers	Devices				Logged in as	schema_guid	le Logout
Functio	on numbers	5	Sched	ules (Sche	maguide Huvudnum	nmer, 50())					Help
ACD g	Iroups		Setup s	chedule ev	ents of type open, for	ward or cl	osed to	setup how calls should	be handled			
Attend	dant groups		during	those even	ts. The default state c	an also be	edited					
Auto A	Attendant gr	oup numbers	The sch	nedule even	its are presented in a	prioritized	list. Ev	vents higher up in the lis	t will			
Confe	rence numb	ers	overrid	e those bel	ow.							
Fax nu	umbers			Name			Durat	ion		Actio	on	
Group	inboxes		+	Add new	schedule event							
Hunt	group numb	ers	Eunch				Per we	ek, 12:00 - 13:00	Closed			
IVR n	IVR numbers		=	🗮 Måndag - Fredag			Per we	ek, 08:00 - 17:00		Open		
Numb	er visualizat	tion		Edit defa	ult schedule event		Always			•	Closed	
Rule b	ased numb	ers	- Cabadu	la timono d	. Europe (Chealchelm					-		
Schee	dules		-	ie umezone	e. Europe/Stockholm	ananye		Add new schedule eve	nt			×
Voicer	mail number	s						Name of the event	Döp Eventet			
								Repeat	Never •			
								From	2018-04-06	00:00	0	
								То	2018-04-06	24:00	0	
									Forever	,		
								Prompt	None		▼ ►	
									Add new promp			
								Action	Open 🔻			
											Caur	Class
											Save	Close

4

Klicka på Add new schedule event (Lägg till nytt event). Då öppnas en pop up där du gör dina inställningar. Du väljer datum som eventet ska vara aktivt samt vilken prompt (ljudfil) som ska spelas upp. Klicka på Action (Åtgärd) för att välja om växeln ska vara stängd, öppen eller exempelvis vidarekopplad till svarsservice. Klicka på Save (Spara) när du är klar med inställningarna.

Add new schedule eve	nt		/	ction	Add new schedule ev	ent			Action	Add new schedule eve	nt			-	
Name of the event	Döp Eventet				Name of the event	Döp Eventet		v	idare-	Name of the event	Döp Eventet			Lju	dfil
Repeat	Never •		S	tanga	Repeat	Never •		k	poling	Repeat	Never •				
From	2018-04-06	00:00	0		From	2018-04-06	00:00	0		From	2018-04-06	00:00	0		
То	2018-04-06	24:00	0		Το	2018-04-06	24:00	0		То	2018-04-06	24:00	0		
	Forever					Forever					Forever				
Prompt	None		•		Prompt	None		▼ ►		Prompt	None		•	Þ	
	Add new prompt					Add new promp	ot				Aktivitetsstyrnin	g	-		
Action	Open 🔻				Action	Forward •	+46812345	57]	Action	Beep Busy greeting Conference beer				
	Open Closed										Invalid choice				
	Forward		Save	Close				Save	Close		Lunch greeting			Save <u>Clos</u>	e
											 Meeting greeting Midcall hold curr) rent			
											Namn på filen				
											No answer greet	ing			
											Ooo greeting				
											Pasumusik Bene Pausmusik	la			
											Pausmusik Abov	e The Cloud	s		
											Pausmusik Göte	borgsvitsar			
											Pausmusik King	of Kingston	*		

								se	arch			
									Admin view	User view		
Home	Services	Organization	User adm	inistration	Function numbers	Devices		Logged in a	is schema_guide	e Logout		
Functio	n numbers	5	Schedules (Schemaguide Huvudnummer, 500)						He			
ACD g	roups		Setup s	chedule ev	ents of type open, for	ward or clo	sed to setup how calls should be handled					
Attend	ant groups		during	those even	ts. The default state ca	an also be (edited.					
Auto A	Auto Attendant group numbers		The sch	nedule ever	its are presented in a p	prioritized I	ist. Events higher up in the list will					
Confer	ence numb	ers	overrid	e those bel	ow.							
Fax nu	mbers		Name			ſ	Ouration	Action				
Group	inboxes		+	Add new	schedule event							
Hunt g	roup numb	ers	\equiv	Döp Eventet		2	018-04-06 00:00 - 2018-04-07 00:00	😑 Forward				
IVR nu	mbers		\equiv	Lunch		F	er week, 12:00 - 13:00	Closed				
Numbe	er visualizat	ion	_	Måndag - Fredag		F	Per week, 08:00 - 17:00	Open				
Rule b	Rule based numbers			Edit default schedule event		,	Jurave					
Schedules			Luit dela	uit schedule event	· · ·	uweys		Closed				
Voicem	ail number	s	Schedu	le timezone	e: Europe/Stockholm c	hange						
									Powered by	n Mite		



Eventet läggs till högst upp i listan. Kontrollera datum och tider så allt stämmer. Sen är du klar med din schemaläggning.