DSTNY SOTPHONE

NEDLADDNINGS- OCH **INSTALLATIONSGUIDE**

Nedladdning och installationsguide!

n

ÅLC

000

Här följer en guide över hur du laddar ner och installerar din Dstny Softphone.

Dstnys Softphone laddas ner från https://bc.dstny.se/login



2 Här loggar du in med de användaruppgifter du fått via e-post av Ålcom. Har du glömt eller tappat bort ditt lösenord kan du alltid begära ett nytt via denna länk: https://bc.soluno.se/forgot-pwd





5

- Klicka på "Hem" och sedan på "Applikationer".
- Längst upp hittar du Dstny Softphone.
 Klicka på Ladda ner Dstny Softphone för det operativsystem du använder.

fem Inkorp Tjänster Kontai		
	kter Scheman Möten Enheter Samtalshistorik Grupplogg Rapporter	Inloggad som
em	Applikationer	нја
Applikationer	Tillgängliga applikationer	
Arbetstid		
Biljetter	Datny SE (Softphone)	
Förläng arbetstiden	Ladda per Detre SE (Softshops) (Windows)	
Min profil	Ladda ner Dstry SE (Softphone) (Mac OS X)	
Min sida		
Om	- Köstatistik	
SICKI SMS	Widgetrogrammer för klastistisk visar alla ACD- och telefonstrugsore ök alv sheldrightettat övenvaka. Du kan logga in och logga uf handliggare till de här grugseran. Statistisken visas för der och i som administrationen har konfigurerat. Statta Köstatistik	
	Handliggerstatistik	
	Widgetprogrammet för handläggarstatistik visar alla ACD- och	

Ladda ner programmet och installera det enligt programmets anvisningar.

Öppna programmet och logga in med samma uppgifter du använde för att logga in på portalen. Serveradress är: bc.dstny.se Nu är din Softphone redo att användas!



Telefonistvy

Dstny Softphone erbjuder två olika vyer; Standardvy och Telefonistvy. Telefonistvyn är den populäraste. För att aktivera den går du in på Visa och sedan klickar du i Telefonistvy.

Rätt ljudenhet

Se även till att du har rätt ljudenhet ansluten till din Softphone. Detta gör du under fliken Verktyg. Klicka på Inställningar och välj den ljudenhet du önskar använda. Om du har Mac går du in under Dstny/Inställningar i menyraden och väljer Ljud i vänstermenyn på popup-fönstret för att ställa in f ör headset på respektive högtalare.