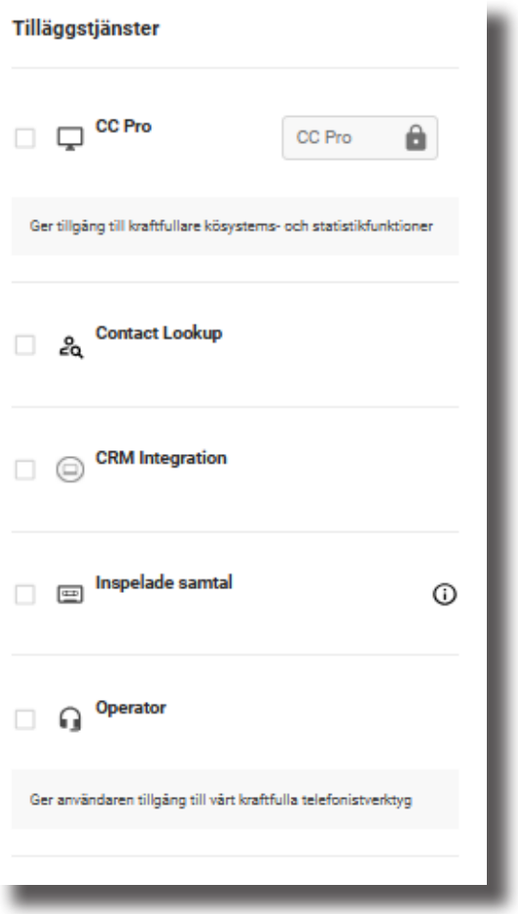
Tilläggstjänster

Tilläggstjänster hanteras av administratörer, om du inte är administratör i Ålcom Flex så behöver du kontakta en admin som kan hantera dina tilläggstjänster.

Tilläggstjänster kan aktiveras för användare med antingen en Fixed- eller Mobile-licens.

Tilläggstjänster kan läggas till när en användare skapas, eller så kan man administrera tilläggstjänster på befintliga användare under Användare > Tilläggstjänster.





De tilläggstjänster som finns är följande:

CC Pro
Används för utökad statistik samt köfunktionalitet.
Läs mer om CC Pro-funktionerna i användarguiden.

CRM Integration
Denna tjänst krävs för att få full tillgång till funktionaliteten i våra olika integrationer. Våra integrationer hittas under fliken App Direcory i adminportalen. Denna tilläggstjänst gäller specifikt de integrationer som heter CTI i App Directory.

Contact Lookup
Krävs för att se lookups från Contact Lookup integrationer.

Inspelade samtal
Användarens samtal spelas in. Tänk på att användaren behöver rättighet för att kunna lyssna på sina egna inspelade samtal. Användare med rättighet kan komma åt alla Inspelade samtal.

Operator
Operator är ett telefonistverktyg som används för att plocka och vidarekoppla samtal. Ifall en användare har denna tilläggstjänst så kan de använda sig av Operator-programmet.

ÅLCOM Flex