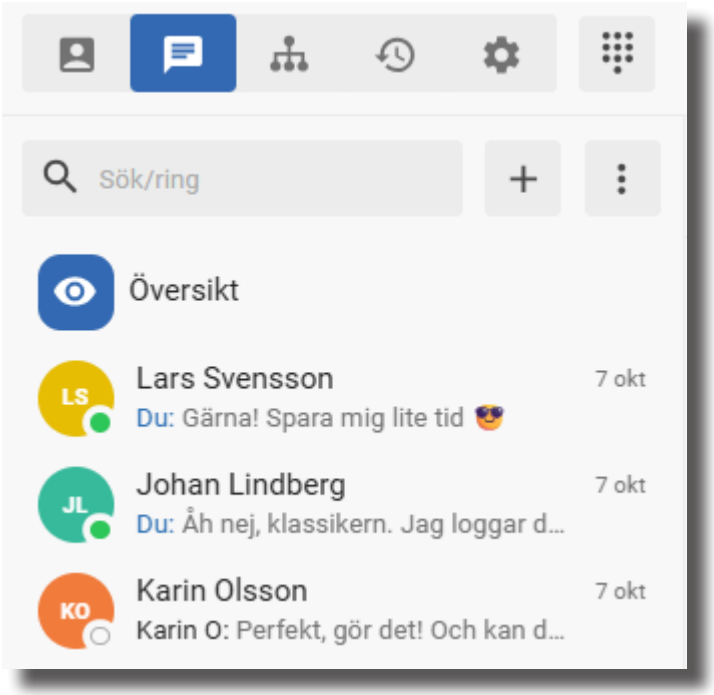
Skicka SMS via desktop appen

Via desktop appen kan du skicka SMS ifall du har en Fixed- eller Mobile-licens.

För att skicka SMS via appen så navigera till Meddelanden > Skriv in numret i sökfältet (utan mellanslag eller bindestreck) och välj sedan SMS längre ner under Starta en ny chatt.



Själva meddelandet som ska skickas skrivs in som ett vanligt chattmeddelande i appen. Det finns inget alternativ för att skicka MMS eller ta emot SMS/MMS.

SMS-nummervisning

För att justera vad för text/nummer som ska visas vid dessa utgående SMS så justeras detta i desktop appen under Inställningar (kugghjulet) > Nummervisning > SMS.

Standardinställningen är NoReply. Ifall ni vill få in någon specifik text där, till exempel ert företagsnamn, så kan detta lösas genom att kontakta support. Tänk på att texten måste vara under 11 tecken samt att de tillåtna karaktärerna är enbart a-z, A-Z och 0-9.