Schemaläggning av anpassade händelser och helgdagar

Med schemaläggningsfunktionen kan du enkelt ställa in anpassade händelser och helgdagar specifika för ditt land. Dessutom kan du masshantera alla dina växeltjänster för att tillämpa samma inställningar på dessa.

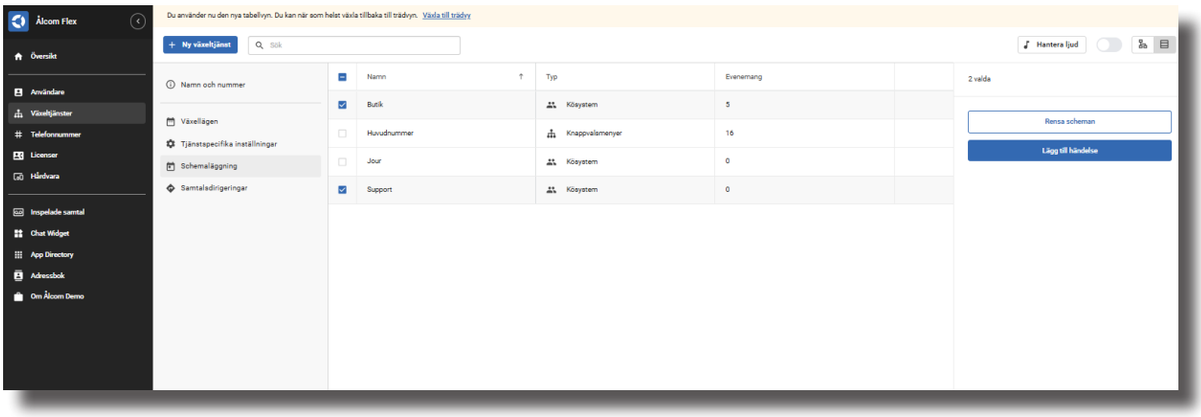
Nu är det enklare än någonsin att schemalägga anpassade händelser och helgdagar (röda dagar) via adminportalen.

Bra att veta
Anpassade händelser och helgdagar kan läggas till på knappval och köer men är inte tillgängligt för andra typer av växeltjänster.

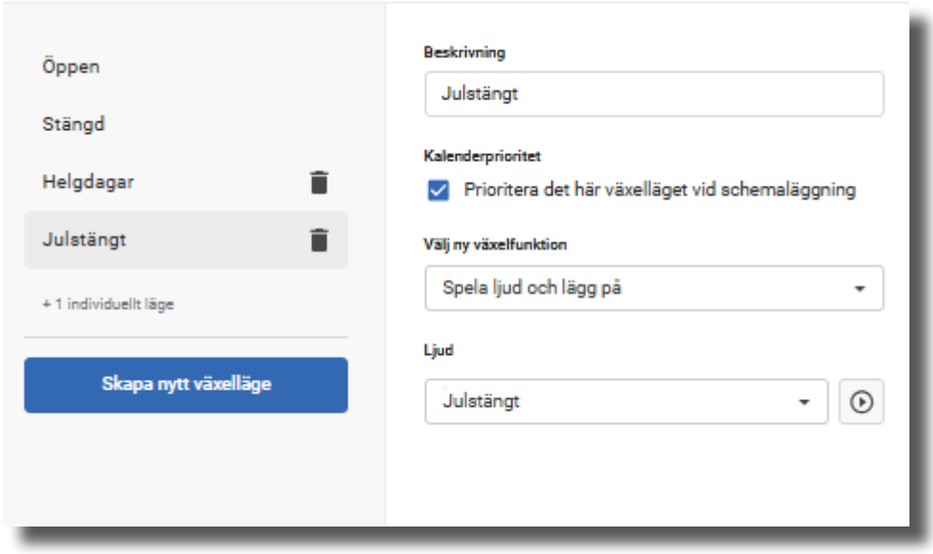
Hur man schemalägger anpassade händelser och helgdagar

1	Logga in på Adminportalen.
2	Navigera till Växeltjänster.
3	Växla till Tabellvy i det övre högra hörnet.
4	Klicka på Schemaläggning.
5	Markera de växeltjänster där du önskar att lägga till anpassadehändelser och helgdagar.
6	Om de valda växeltjänsterna redan har ett schema kan du rensa det befintliga schemat innan du fortsätter.
7	Klicka sedan på Lägg tillhändelse.

ÅLCOM Flex



I nästa popup-fönster kommer du att presenteras med två alternativ, Anpassad händelse och Helgdagar.

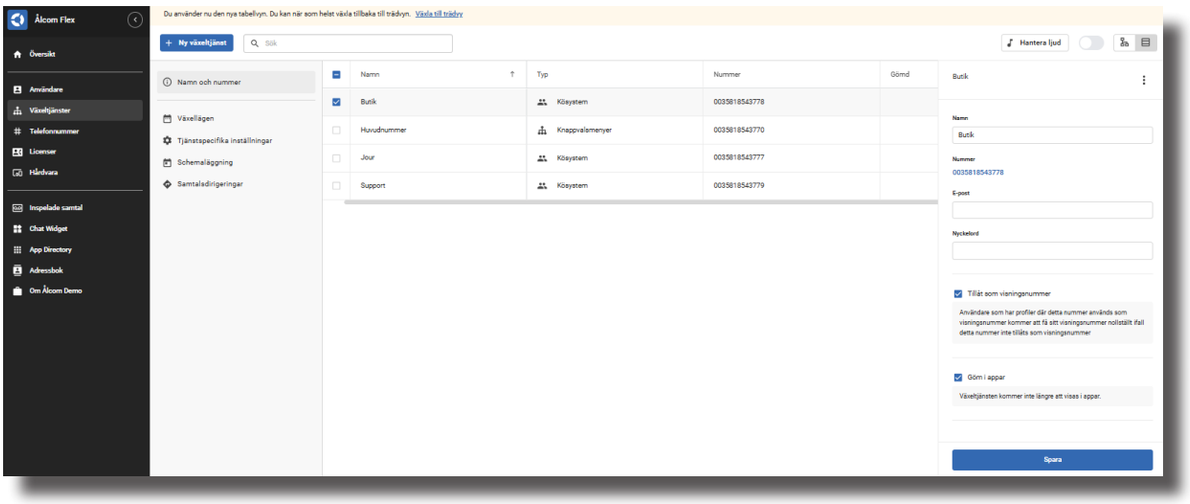


Anpassade händelser

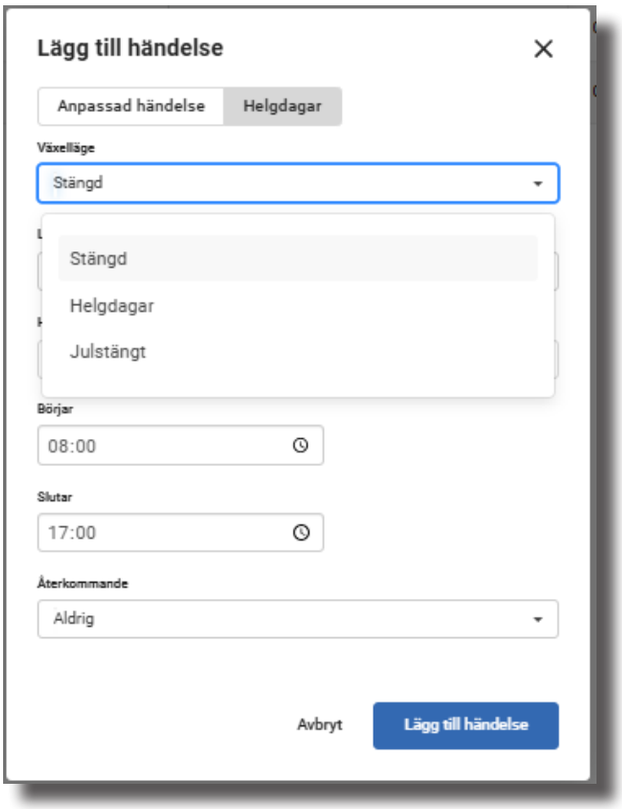
Under Anpassade händelser, du kan masshantera öppettider med hjälp av växellägen.

Denna funktion är densamma som när du schemalägger öppettider direkt på en specifik växeltjänst, men i den här vyn kan du masshantera anpassade händelser på flera växeltjänster och köer och inte bara en i taget.

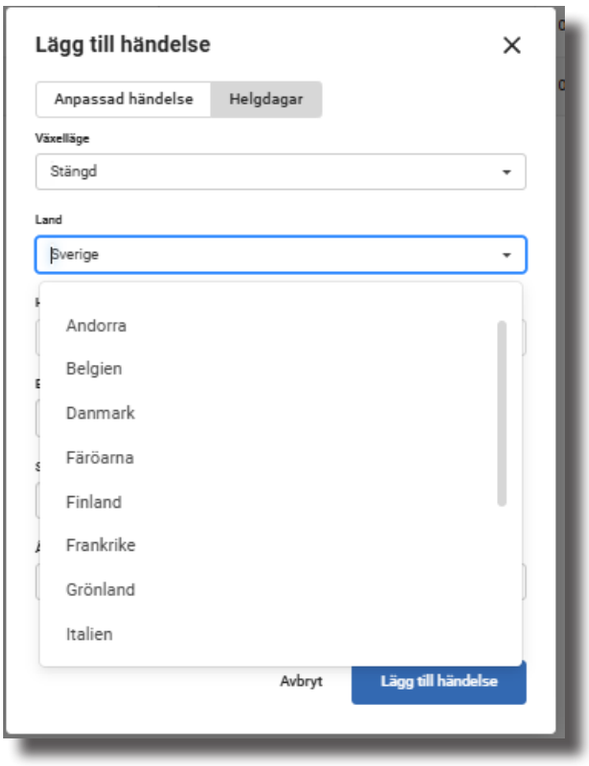
1 Välj Växelläge.



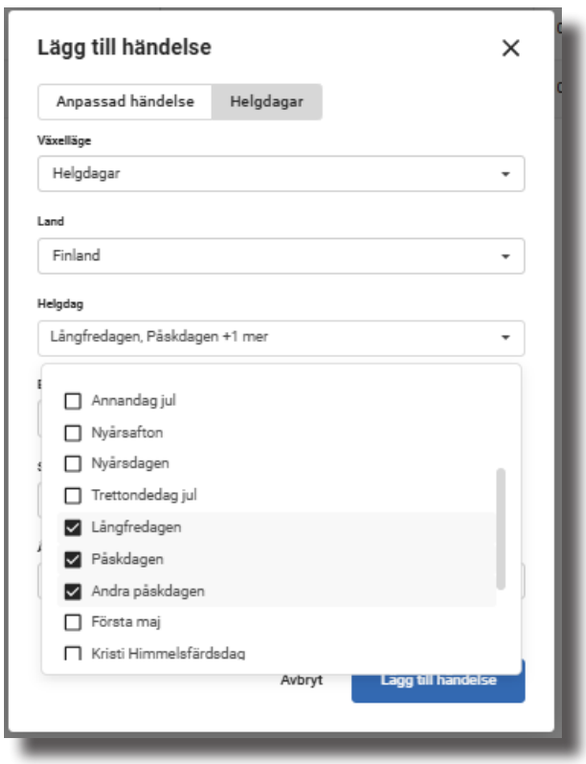
2 Ställ in Starttid och Sluttid



3 Välj om händelsen ska vara Återkommande, och med vilken frekvens.



4 Klicka sedan på Lägg tillhändelse.

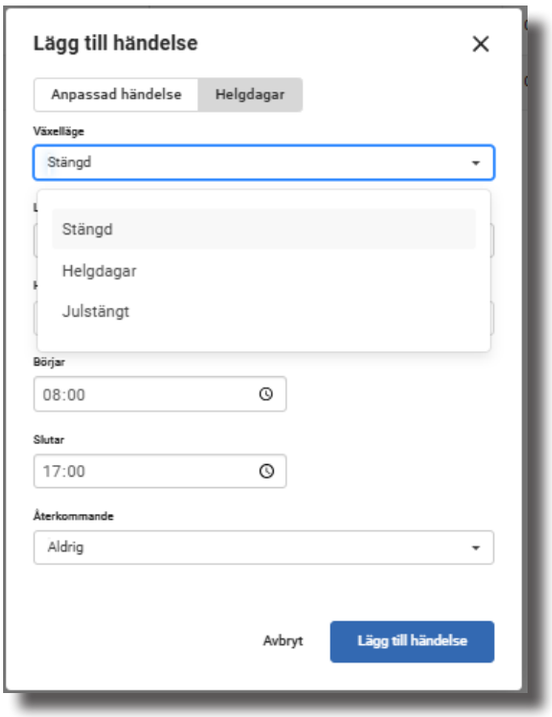


ÅLCOM Flex

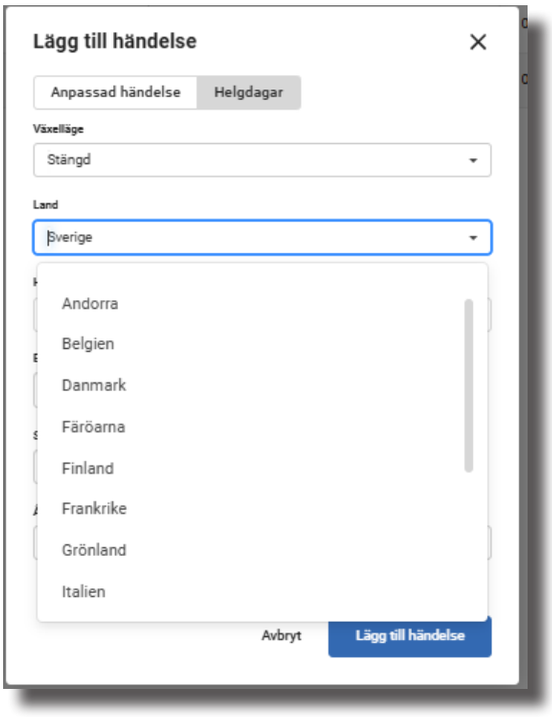
Helgdagar

Under Helgdagar kan du massredigera öppettider för helgdagar. Massredigera helgdagar genom att välja en eller flera växeltjänster i listan och följ sedan stegen nedan:

1 Välj Växelläge.

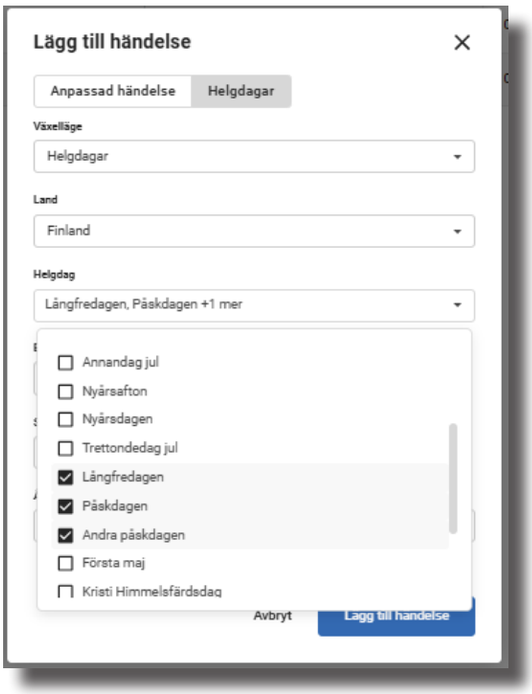


2 Välj Land.

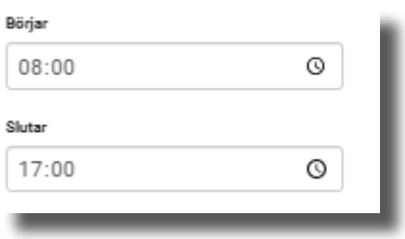


ÅLCOM Flex

3 Välj den helgdag du vill tillämpa. Klicka på pilen under Helgdag för att se en lista över alla helgdagar för det valda landet. Du kan välja en eller flera helgdagar samtidigt.



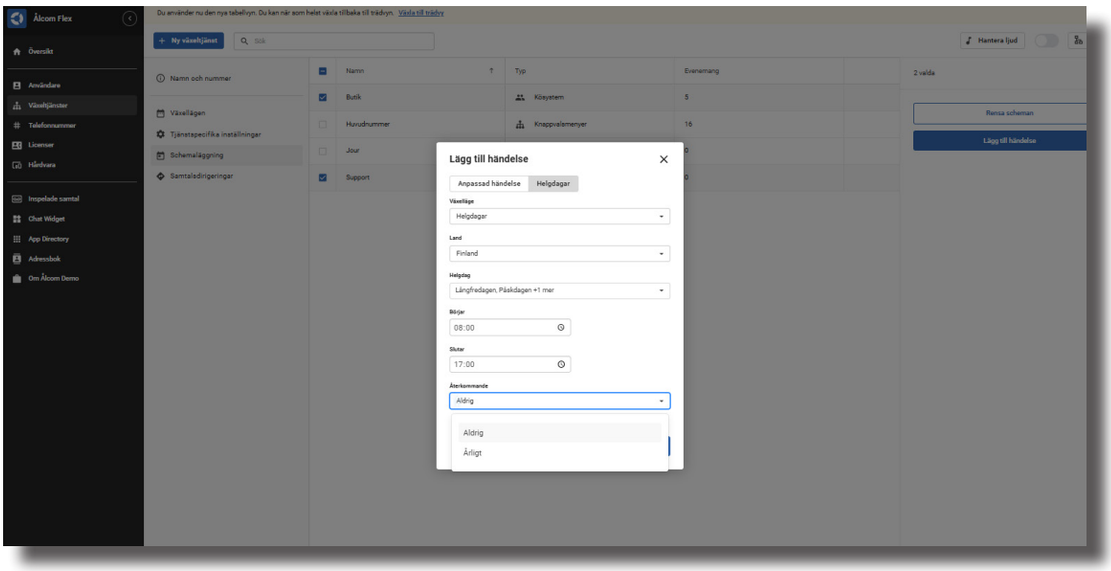
4 Ställ in Starttid och Sluttid



ÅLCOM Flex

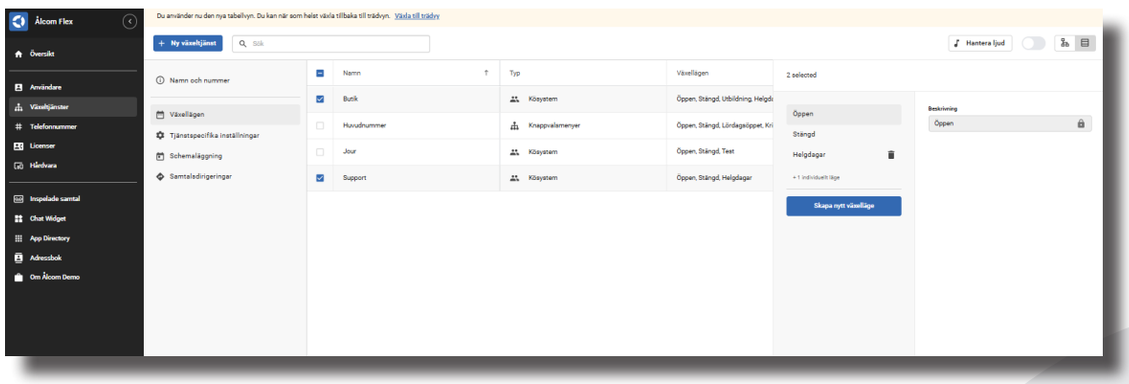
5 Välj om händelsen ska vara Återkommande och med vilken frekvens.

6 Klicka sedan på Lägg till händelse.



Växellägen

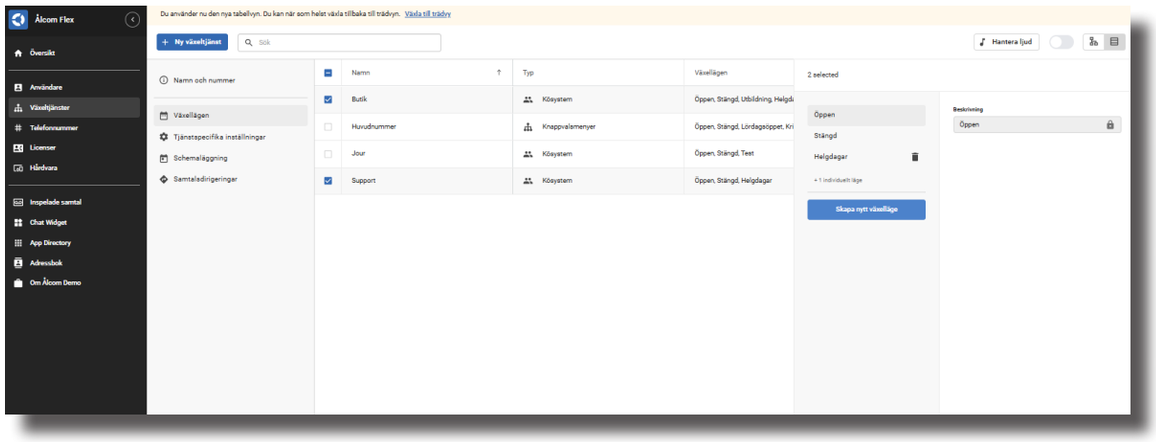
När du väljer/masshanterar flera växeltjänster kommer matchande växellägen att vara tillgängliga som alternativ under fliken växellägen. Växelläget Stängd är standard och kommer alltid att finnas tillgängligt som ett alternativ. Du kan lägga till fler växellägen under fliken Växellägen enligt bilden nedan.



Om du vill skapa ytterligare växellägen att välja mellan måste du skapa nya:

1 Välj de växeltjänster där du önskar att skapa nya växellägen.

2 Klicka på Skapa nytt växelläge.

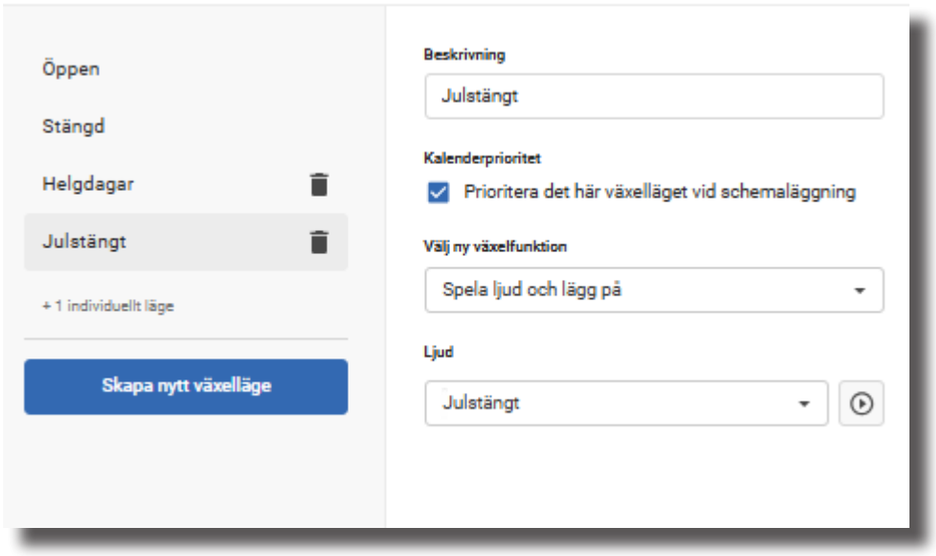


3 Ange en Beskrivning - Detta kommer att bli namnet på det nya växelläget.



4 Klicka sedan på Skapa.

Om du klickar på växelläget du just skapade kan du ändra dess inställningar och beteende . Olika knappval och köer kan ha olika beteenden.



Dölja växeltjänster

Du kan dölja köer och knappval under Namn och nummer via samma sida som ovan.

1. Gå till Namn och nummer
2. Markera den önskade växeltjänsten
3. Scrolla till Göm i appar i den högra menyn
4. Markera kryssrutan

