

Aktivera Samtal Väntar

Samtal väntar gör det möjligt att besvara inkommande samtal medan du har ett aktivt samtal. Genom att besvara samtalet kommer det ursprungliga samtalet parkeras. Om du inte hanterar det inkommande samtalet kommer det bli behandlat som ett obesvarat samtal.

Tänk på att aktivera Samtal väntar i din mobiltelefons egna inställningar. Du bör alltså ha Samtal väntar aktivt både via Desktop appen samt i själva mobiltelefonen. Samma sak gäller ifall du inte vill ha funktionen aktiverad, då bör det vara inaktiverat på båda.

Om du upplever problem rekommenderar vi att du startar om din mobiltelefon.

Med Samtal väntar kan du välja att till exempel

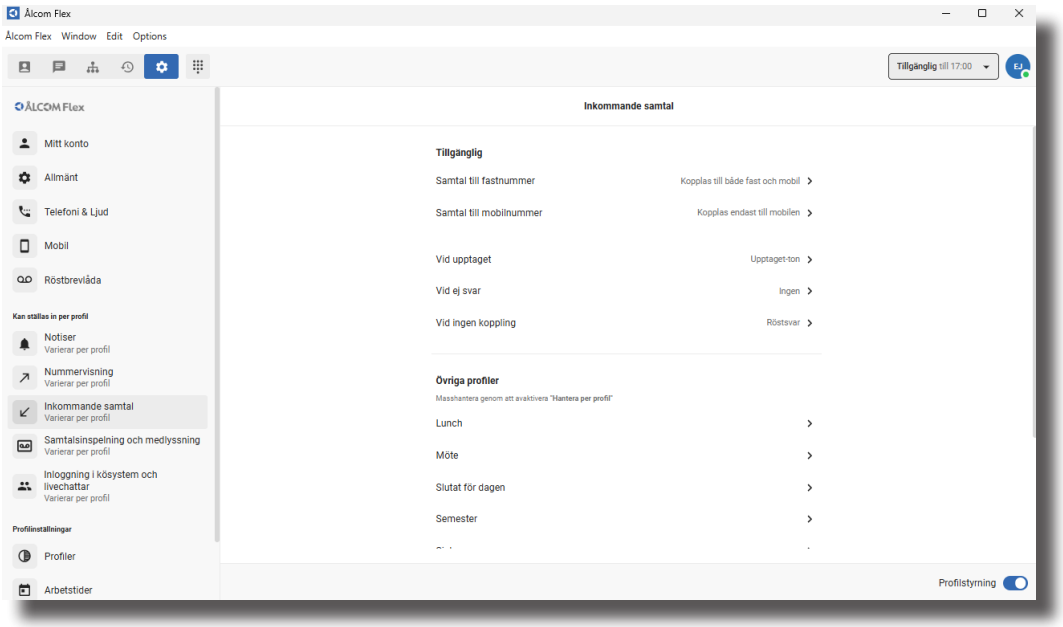
1	Svara på det nya samtalet och sätta det första i ”vänteläge”.
2	Avvisa det nya samtalet.
3	Avsluta det nuvarande samtalet för att svara på det nya.

ÅLCOM Flex

Följ stegen nedan för att aktivera Samtal väntar både i Desktop appen och din mobiltelefon:

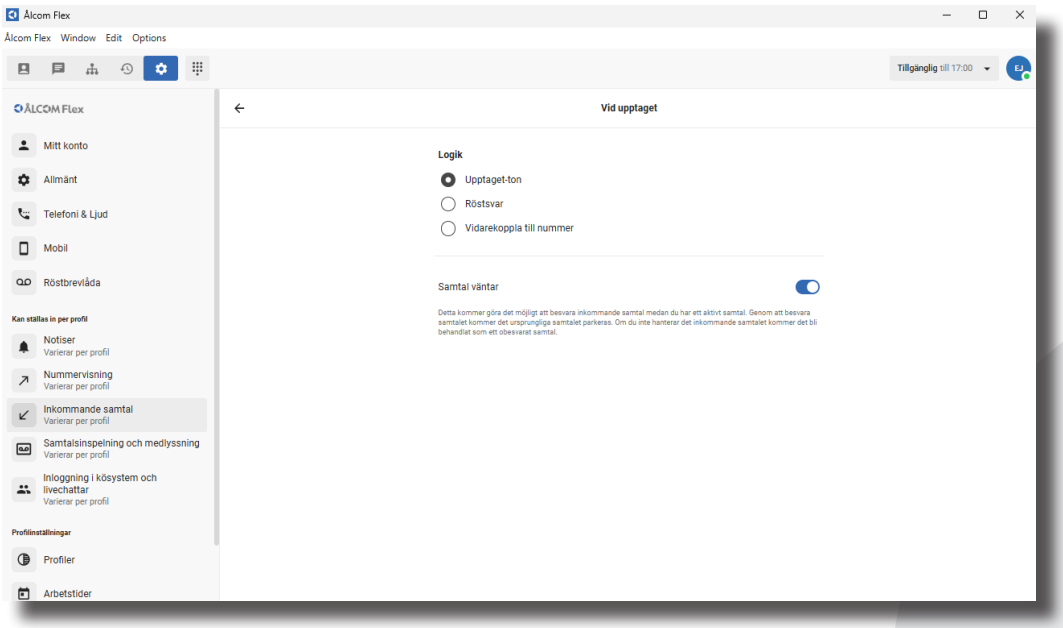
1 Navigera till Inställningar i Desktop appen.

2 Klicka på Inkommande samtal.



3 Välj Vid upptaget.

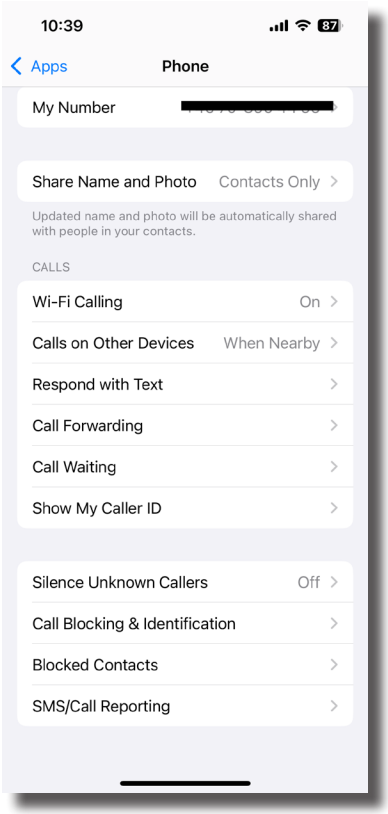
4 Aktivera Samtal väntar.



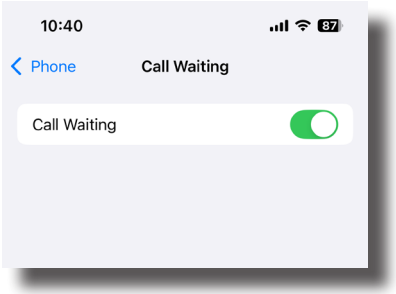
ÅLCOM Flex

Aktivera Samtal väntar i din mobiltelefon (iPhone)

1	Gå till första sidan under Inställningar.
2	Scrolla ner till Appar.
3	Välj sedan Telefon.
4	Klicka på Samtal väntar.



5	Klicka på Aktivera Samtal väntar.



ÅLCOM Flex

Aktivera Samtal väntar i din mobiltelefon (Android)

1	Klicka på telefonens inbyggda Telefon-app
2	Klicka på de tre små lodräta prickarna
3	Klicka på de tre små lodräta prickarna
4	Gå till Kompletterande tjänster
5	Aktivera Samtal väntar

Observera att stegen ovan kan skilja baserat på telefonmodell.

Tips!
Ifall du inte riktigt hittar rätt på inställningen för Samtal väntar i själva mobiltelefonen så kan man även ringa till *43# för att aktivera samtal väntar i mobilen. Eller #43# för att inaktivera det.

Uppringningsmetoden du bör välja är den som heter VoIP (kräver data) som gör att alla dina utgående samtal som görs specifikt via mobilappen går via din internet/dataanslutning. Du kan också välja alternativet Fråga för varje samtal om du önskar att bli tillfrågad med ett popup-fönster varje gång du ringer ett utgående samtal, där du får välja vilken uppringningsmetoden du vill använda för det aktuella samtalet.

För att ringa ett utgående samtal via mobilappen kan du antingen trycka på telefonikonen bredvid dina kollegor eller så kan du också trycka på förstoringsglaset eller knappsatsikonen ifall du önskar att ringa till ett externt nummer, vilket även syns i bilden.

Vanliga användningsområden

Ringa utomlands

Det vanligaste användningsfallet för att ringa via mVoIP är vanligtvis om du befinner dig utomlands och vill undvika höga samtalskostnader. Det som är viktigt att ta hänsyn till är att samtalet kommer att göras via internet/dataanslutningen som din telefon är ansluten mot för tillfället, så om du är utomlands och vill använda den här funktionen rekommenderar vi att du ser till att du är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk så att samtalet inte görs via din mobila dataanslutning, eftersom detta kan resultera i höga datakostnader.

Ingen mobiltäckning

Om du befinner dig på en plats utan mobiltäckning (till exempel på en mycket avlägsen plats eller i en källare) så kan mVoIP vara ett alternativ.