

# Ålcom Mix – Tjänstebeskrivning och särskilda villkor – Konsument

## 1. Allmänt

Dessa särskilda villkor tillämpas på avtalet mellan Ålands Telekommunikation Ab ("Ålcom") och en fysisk person ("Kunden"), vilket avser tillhandahållande av TV-tjänster enligt nedanstående villkor. Avtalet mellan Ålcom och Kunden ("avtalet") består, utöver dessa särskilda villkor, av Ålcoms allmänna villkor, beställningsvillkor samt vid var tid gällande prislista. De allmänna villkoren som gäller finns tillgängliga på Ålcoms webbplats.

Definitioner av termer och begrepp som används i de allmänna villkoren tillämpas även i dessa särskilda villkor.

## 2. Tjänstebeskrivning

### 2.1 Ålcom Mix

Ålcom Mix är en abonnemangsbaserad tjänst som ger Kunden tillgång till valbara streaming- och prenumerationstjänster från ett urval av samarbetspartner.

Tjänsten innebär att Kunden under en aktiv abonnemangsperiod har tillgång till två (2) valda streamingtjänster i taget, med möjlighet att byta innehåll mellan olika tjänster enligt villkoren nedan.

Tillgång till innehåll, funktioner och samtidiga användare styrs av respektive streamingleverantörs villkor och licensbestämmelser.

### 2.2 Användning och kompatibilitet

Tjänsten är avsedd för personligt bruk i hemmet och får användas av medlemmar inom samma hushåll i enlighet med respektive streamingleverantörs villkor.

Tjänsten kan användas på kompatibla enheter såsom mobiltelefoner, surfplattor, datorer och smart-TV, enligt vad som anges av respektive streamingleverantör.

Ålcom garanterar inte full kompatibilitet på alla enheter eller plattformar. Skillnader i funktionalitet kan förekomma.

Tjänsten kan användas inom EU/EES i enlighet med gällande regler för portabilitet och respektive leverantörs villkor.

### 2.3 Förutsättningar för användning

Användning av Tjänsten förutsätter en fungerande internetanslutning med tillräcklig kapacitet.

Kunden ansvarar för:

- egen utrustning
- nätverksanslutning
- installation av nödvändiga applikationer
- att uppfylla streamingleverantörens tekniska krav

Ålcom ansvarar inte för tredjepartstjänster, applikationer eller innehåll.

## 3. Byte av innehåll inom tjänsten

Kunden har rätt att byta mellan tillgängliga streamingtjänster inom Ålcom Mix.

Byte sker enligt följande:

- Aktiv streamingtjänst måste först sägas upp
- Tjänsten förblir aktiv under innevarande 30-dagarsperiod
- Ny streamingtjänst kan väljas först när aktuell period löpt ut

Kunden informeras när nytt val kan göras.

## 4. Användning av tjänsten

Kunden får endast använda tjänsten för privat bruk.

Det är inte tillåtet att:

- dela innehåll utanför hushållet
- använda tjänsten kommersiellt
- sprida eller kopiera innehåll i strid med upphovsrätt

Innehållet tillhandahålls av tredje part. Ålcom utövar ingen kontroll över innehållet.

## 5. Användaruppgifter

För användning av tjänsten krävs användaruppgifter.

Kunden ansvarar för att:

- skydda sina inloggningsuppgifter
- inte dela uppgifterna utanför hushållet
- omedelbart meddela Ålcom vid obehörig användning

## 6. Tillgänglighet och avbrott

Ålcom garanterar inte oavbruten eller felfri tillgång till tjänsten.

Tjänsten kan tillfälligt begränsas eller avbrytas vid:

- underhåll eller uppdateringar
- tekniska störningar
- överbelastning
- säkerhetsrelaterade incidenter

## 7. Ansvarsbegränsning

Ålcom ansvarar inte för:

- innehåll som tillhandahålls av streamingleverantörer
- avbrott eller störningar i tredjepartstjänster
- indirekta skador, såsom utebliven nytta eller inkomst

Ålcoms ansvar är begränsat i enlighet med allmänna villkor.

## 8. Ändringar i tjänsten

Ålcom har rätt att ändra:

- utbud av streamingtjänster
- funktioner
- samarbetspartner

Ändringar kan ske till följd av:

- avtal med leverantörer
- tekniska förändringar
- produktutveckling

Kunden informeras om väsentliga förändringar enligt gällande villkor.

## 9. Pris och betalning

Tjänsten debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Samtliga priser anges inklusive mervärdesskatt.

Ålcom har rätt att justera priser. Prisändringar meddelas i enlighet med allmänna villkor.

## 10. Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare om inget annat avtalats.

- För privatkunder gäller:
- uppsägningstid: två (2) veckor
- tidsbundna avtal debiteras enligt återstående period

## 11. Behörighet

Abonnemang kan tecknas av privatpersoner som är fast bosatta på Åland och har giltigt finskt personsignum.

## 12. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR) och Ålcoms integritetspolicy.

Ålcom kan behandla anonymiserad användardata i syfte att:

- utveckla tjänsten
- förbättra kundupplevelsen
- rikta erbjudanden

## 13. Självservice

Kunden kan administrera sin tjänst via:

**Kundsidan**  
**Mitt Ålcom-appen**

Här kan Kunden:  
**se abonnemang**  
**hantera fakturor**  
**byta streamingtjänst**

## 14. Övrigt

I övrigt hänvisas till Ålcoms allmänna villkor för konsumenter.

