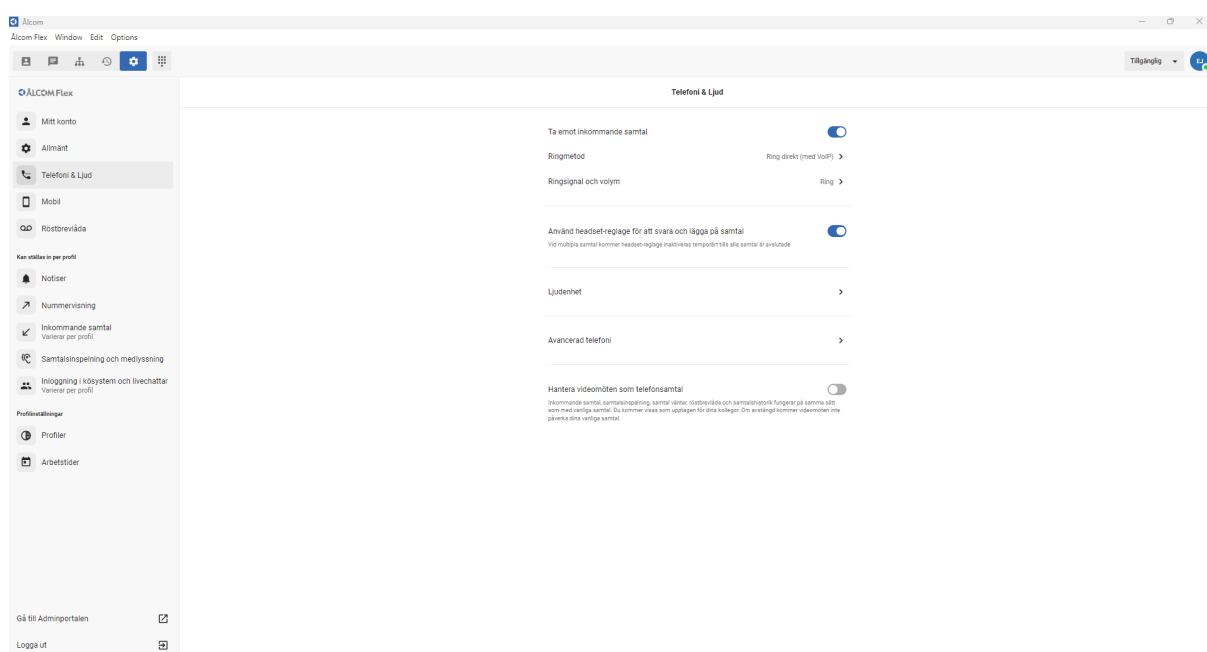


Softphone-headset med stöd för samtalskontroll

Ålcom Flex softphone stödjer fyra olika headset: **Poly** (Plantronics), **Jabra** (enbart nyare versioner med mjukvara), **EPOS** (Sennheiser) and **Yealink** (enbart för windows).

Du kan koppla ditt headset via Ålcom Flex softphone genom att gå till **Inställningar > Telefoni & Ljud > Ljudenhet**.



I denna vyn behöver du se till att välja ditt headset i inställningarna Ljud in och Ljud ut.

Under **Telefoni & Ljud** så behöver du också aktivera **"Använd headset reglage för att svara och lägga på samtal"**.

Felsökning Om du har problem med ditt headset som är kopplat till Ålcom Flex, till exempel om du inte hör den som ringer eller vice versa, försök med följande:

1. Starta om din dator och koppla ut/in ditt headset.
2. Se till att ditt headset är kopplat till datorn överlag samt Ålcom Flex softphone (likt ovan).
3. Kolla så att ditt headset är uppdaterat genom att ladda ner mjukvaran och se över inställningarna för enheten:

- **Jabra Direct for Jabra.** (<https://www.jabra.com/sv-SE/software-and-services/jabra-direct>)

- **Poly Hub for Poly** (Plantronics). (<https://www.hp.com/se-sv/poly/software-and-services.html>)

- **EPOS Connect for EPOS** (Sennheiser). (<https://www.eposaudio.com/en/fi/software/epos-connect>)

- **Yealink USB connect.** (<https://www.yealink.com/en/software>)

4. Testa ditt headset med en annan enhet.

Om dessa steg inte hjälper, var vänlig kontakta vår support och informera gällande ditt problem och vad du har gjort.