

Genvägar för softphone

Du kan använda kortkommandon för särskilda åtgärder i Ålcom Flex softphone. Nedan har vi samlat genvägarna för Windows och Mac.

Windows

Om du trycker på CTRL + F fokuserar du på sökfältet (används specifikt i fliken Kontakter).

Om du under ett samtal klickar på en kollega kan du använda pil upp eller pil ned för att navigera mellan dem. Om du vill överföra ett samtal till en viss kollega kan du använda följande genvägar:

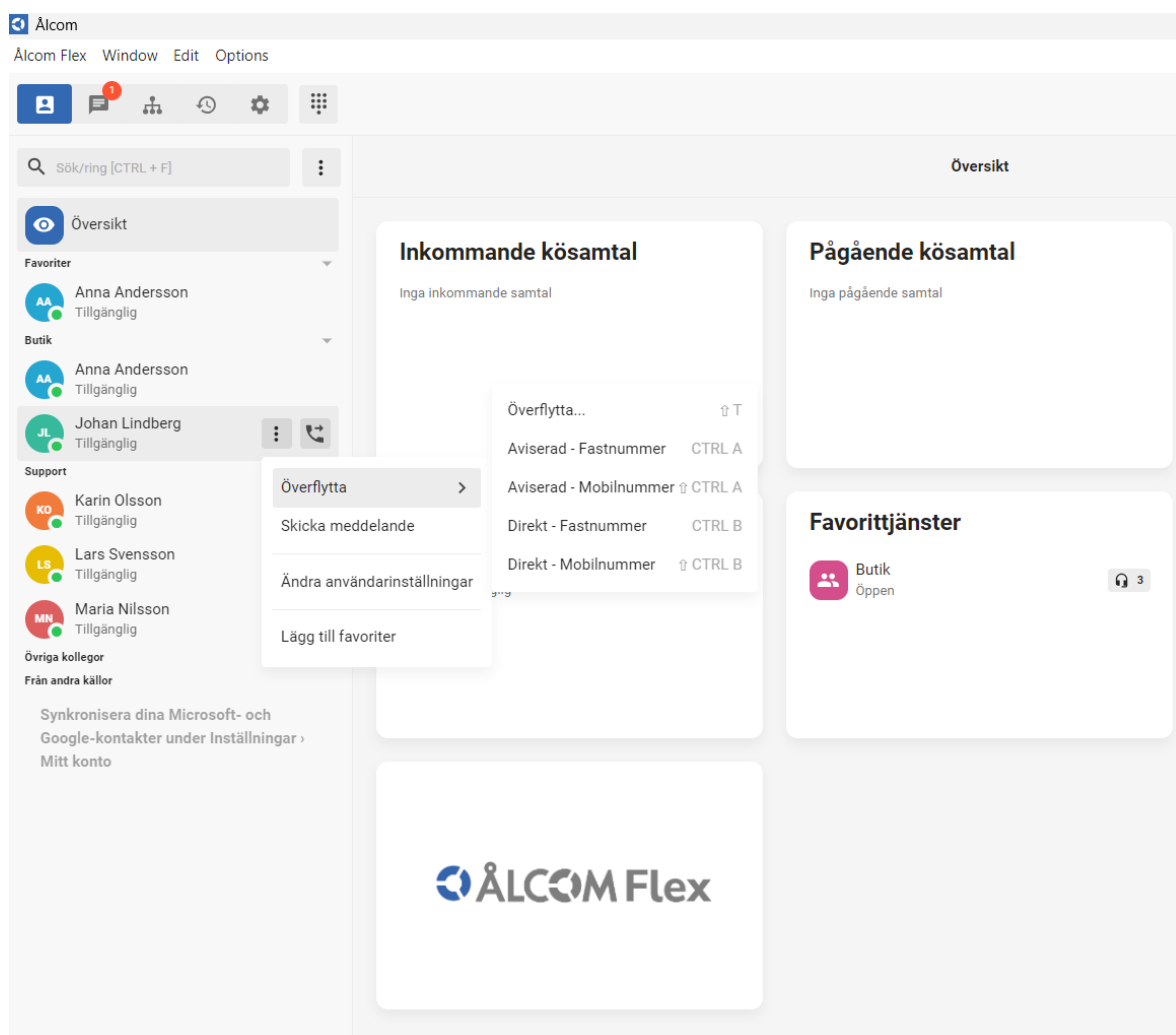
CTRL + A: Aviserad vidarekoppling till deras fasta nummer.

CTRL + SHIFT + A: Aviserad vidarekoppling till deras mobilnummer.

CTRL + B: Direkt vidarekoppling till deras fasta nummer.

CTRL + SHIFT + B: Direkt vidarekoppling till deras mobilnummer.

När du är i ett samtal kan du även se genvägarna.



Det finns också en genväg för att svara och lägga på. Denna genväg är CTRL + SKIFT + MELLANSLAG.

Tänk på att den här genvägen måste aktiveras för att fungera. Detta görs under Alternativ > Aktivera kortkommandon.

MAC

Om du trycker på CMD + F fokuserar du på sökfältet (används specifikt på fliken Kontakter).

Om du under ett samtal klickar på en kollega kan du använda pil upp eller pil ned för att navigera mellan dem. Om du vill överföra ett samtal till en viss kollega, kan du använda följande genvägar:

CMD + A: Aviserad vidarekoppling till deras fasta nummer.

CMD + SHIFT + A: Aviserad vidarekoppling till deras mobilnummer.

CMD + B: Direkt vidarekoppling till deras fasta nummer.

CMD + SHIFT + B: Direkt vidarekoppling till deras mobilnummer.

Det finns också en genväg för att svara och lägga på. Denna genväg är CMD + SHIFT + MELLANSLAG.

Tänk på att den här genvägen måste aktiveras för att fungera. Detta görs under Alternativ > Aktivera kortkommandon.