

Spela in och ladda upp meddelande i växeln

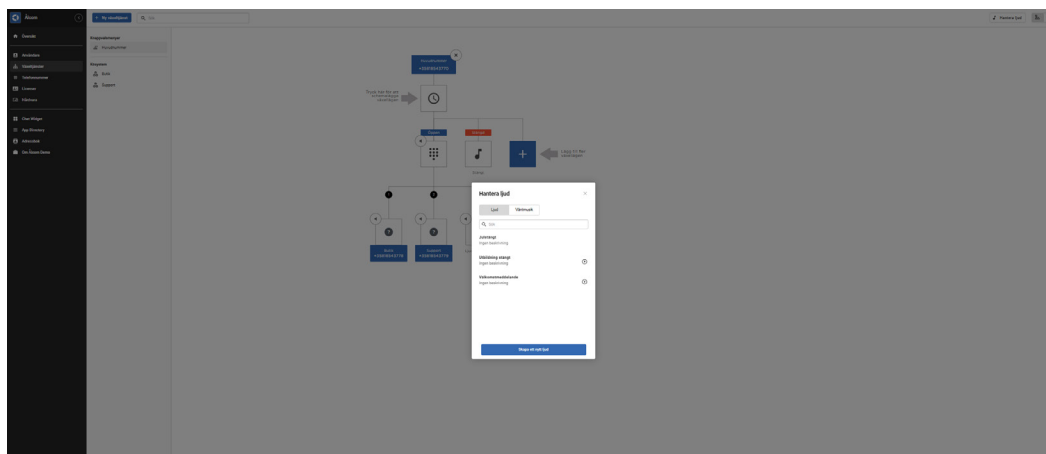
Du kan spela in nya röstmeddelanden för din växel eller så kan du ladda upp din egen musik. Dessa meddelanden kan exempelvis vara välkomstmeddelanden eller återkommande meddelanden när den som ringer är i telefonkö.

Spela in ditt eget röstmeddelande

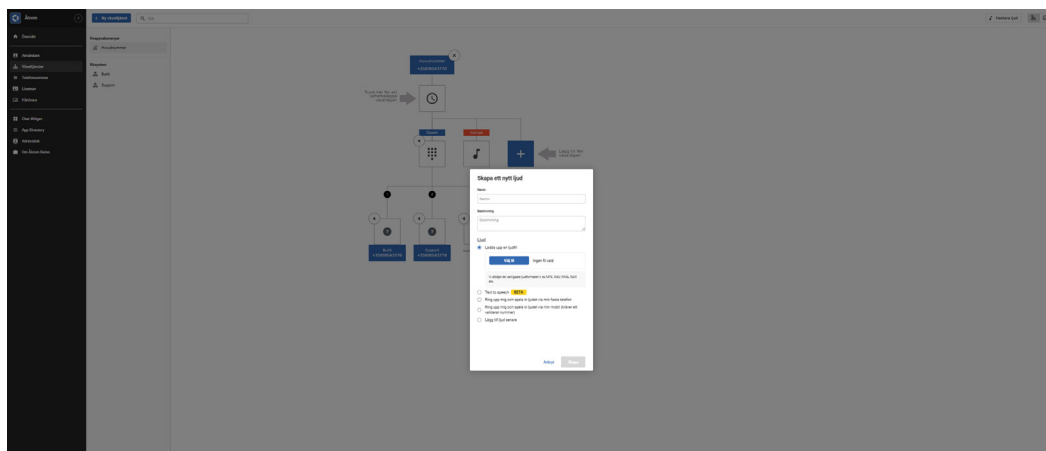
Följ stegen nedan för att Hantera ljud:

1. Logga in i Admin portalen.
2. Gå till Växeltjänster.
3. Klicka på Hantera ljud för att spela in ett nytt meddelande.

1. För att spela in ett nytt meddelande klicka på Ljud.



1. Klickat sedan på Skapa ett nytt ljud.



Här kan du **namnge inspelningen**. Du kan även lägga till en **beskrivning**, till exempel en transkribering. Därefter kan du välja hur du vill lägga till inspelningen:

1. Bli uppringd på din fasta telefon eller mobil för att höra instruktioner och sedan spela in meddelandet.
2. Ladda sedan upp en **ljudfil**. Vi stödjer de vanligaste ljudformaten så som **MP3, WAV, WMA, RAW**, etc.
3. Du kan även välja alternativet **Hoppa över detta steg tills vidare**.

Text to speech

Vad är Text to speech?

Med Text to speech kan ni konvertera skriven text till en färdig röstfil, vilket gör det lättare för er att skapa välkomstmeddelande till era köer och knappval.

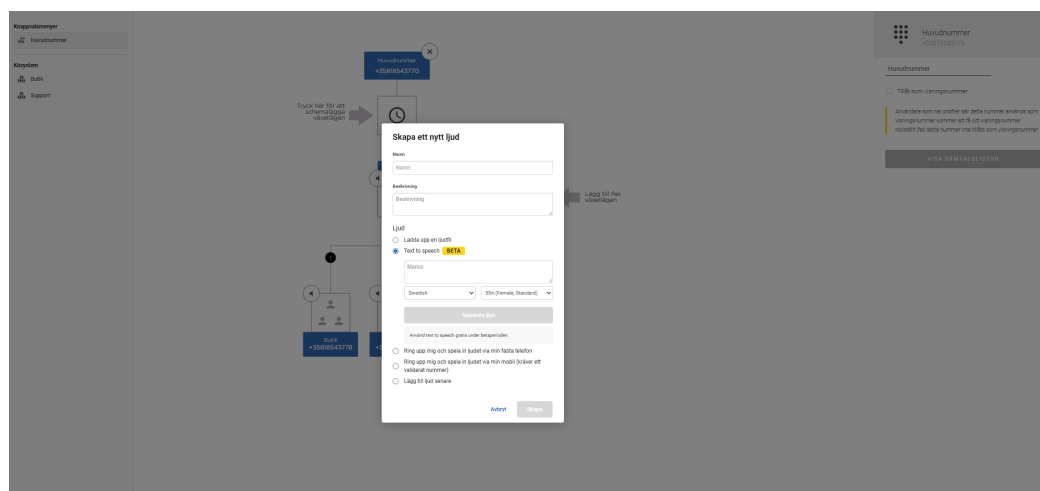
Hur fungerar det?

Du som kund kan helt enkelt skriva ditt önskade meddelande, välja språk, röst och generera en professionell ljudfil direkt i Ålcom Flex-portalen.

Betaperiod

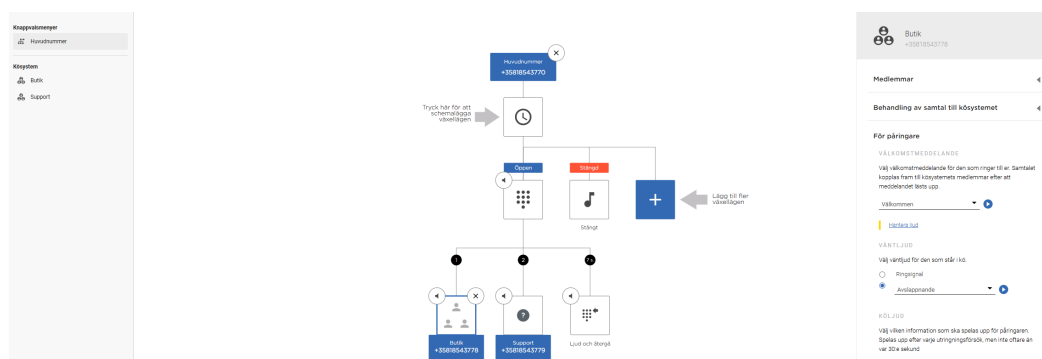
Tjänsten är kostnadsfri under BETA.

- Klicka på Ljud.
- Klicka på Skapa ett nytt ljud.



- Välj alternativet Text to Speech.
- Fyll i Namn och en Beskrivning. Beskrivningen är den text som kommer att användas för ljudgenerering
- Välj Språk och Röst du önskar använda.
- Klicka sedan på Generera Ljud och vänta till play symbolen dyker upp.
- Klicka på play knappen och bekräfta att du gillar ljudet. Du kan ändra beskrivningen och klicka på Generera Ljud om du vill testa nya ljudet igen.
- Klicka på Skapa för att spara ljudet.
- När du har skapat det nya ljudet visas det i listan "Hantera ljud". Ljud som du har skapat kan sedan läggas till växeln på olika ställen.

Exempel 1: Välkomstljud i en kö eller som ett schemalagt ljud i ett PBX-läge:



The screenshot shows the Ludo app interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Knapptipsningar' (with a star icon), 'Knyttan' (with a cube icon), and 'Support' (with a person icon). The main area displays a game board with a blue player (number 1) and a red player (number 2). The board has a central 'Start' area with a green circle and a 'Stängt' (Closed) area with a red circle. The board is divided into four quadrants, each with a different background color (blue, green, yellow, and red) and a different icon (a person, a cube, a person, and a cube). The board is labeled 'Ludo och Stängt' at the bottom. On the right side, there is a 'Spela upp ljud' (Play sound) button and a 'Ladda som spelat upp' (Load as played) button. Below these buttons, there is a text box that says 'Ljuden spelas upp i den ordning de är tillagda' (The sounds are played in the order they are added) and a 'Ladda till ljud' (Load sound) button.

Standardljud kan endast spelas upp, de kan inte **redigeras, laddas ner** eller **raderas**.

Skapa: Ladda upp din egen musik eller ljud för väntmusik.
Uppspelning: Lyssna på både standard- och anpassade väntmusikfiler.
Redigera: Ändra beskrivningar eller byt ut anpassade ljudfiler.
Radera: Ta bort anpassade filer som för närvarande inte används.
Ladda ner: Ladda ner anpassade ljud för framtida bruk eller säkerhetskopiering.