

Röstbrevlåda

I Ålcom Flexappen under **Inställningar > Röstbrevlåda** kan du välja vilket ljud som ska spelas upp när du är upptagen eller inte kan svara på ett samtal. Du kan även under **Inställningar > Notiser** ändra hur du vill bli notifierad, till exempel via epost, SMS eller varför inte båda?

För att spela in ett nytt ljud så kan du välja **Mina ljud > Ladda upp ett nytt ljud**, eller ringa din röstbrevlåda på numret 133 och sedan trycka 9.

Trycker du in på **Kräver inloggning** kan du ställa in så att du behöver ange en kod för att komma åt dina röstmeddelande. Under samma flik finner du även din befintliga kod.

För att lyssna av ditt röstsvar från din anknytning ringer du 133. Om du vill lyssna av ditt röstsvar från någon annan telefon ringer du 0931 546 999. Från utlandet ringer du +358 931 546 999.

För att ladda upp ett nytt ljud så kan du antingen direkt via din dator ladda upp ljudet, eller välja ett av de andra två alternativen som är: **Ring min fasta telefon och spela in ett ljud** eller **Ring min mobil och spela in ett ljud**. När du väljer någon av dessa alternativ så kommer Ålcom Flex ringa dig och du får sedan instruktioner för hur du spelar in ljudet. När du har avslutat samtalet så kommer ljudet vara tillagt i listan under **Mina ljud**.

Röstbrevlåda

Meddelande som spelas upp

Vid upptaget Standardljud >

Vid inget svar Standardljud >

Mina ljud >

Allmänna inställningar

Kräv inloggning Nej >

Notifiering E-post >

Alternativ för röstmeddelanden >

För att lyssna av ditt röstsvar från din anknytning ringer du **133**.
Om du vill lyssna av ditt röstsvar från någon annan telefon ringer du **0931546999**.
Från utlandet ringer du **+358931546999**.

Du har även möjlighet att lägga till fler alternativ som spelas upp när någon hamnar i din röstbrevlåda. Tryck på Uppspelade alternativ längst ned i listan så finner du nedan alternativ att lägga till.

Tryck 1 för att lämna meddelande

Personen som ringer dig och hamnar i röstbrevlådan får möjlighet att trycka 1 för att lämna ett meddelande i din röstbrevlåda.

Tryck 2 för att dröja kvar

Personen som ringer dig och det är upptaget får möjligheten att vänta kvar tills du är ledig genom att trycka 2.

Tryck 3 för automatisk återuppringning när personen är ledig

Du och personen som ringde dig kommer automatiskt att ringas upp efter ditt pågående samtal har avslutats.

Tryck 9 för att kopplas till telefonist

Du får möjlighet att ange ett telefonnummer som personen som ringer dig kan trycka 9 för att bli vidarekopplad till. Du kan här ange vilket nummer du önskar personen blir vidarekopplad till och behöver inte vara inom företaget.

Bra att känna till

Lagringskapaciteten för röstbrevlådan är 100 röstmeddelanden, så du kan som mest ha 100 röstmeddelanden i din inkorg och dessa raderas automatiskt efter 60 dagar per standard.

Kontakta vår support om ni önskar att sänka antalet dagar som röstmeddelanden sparas.