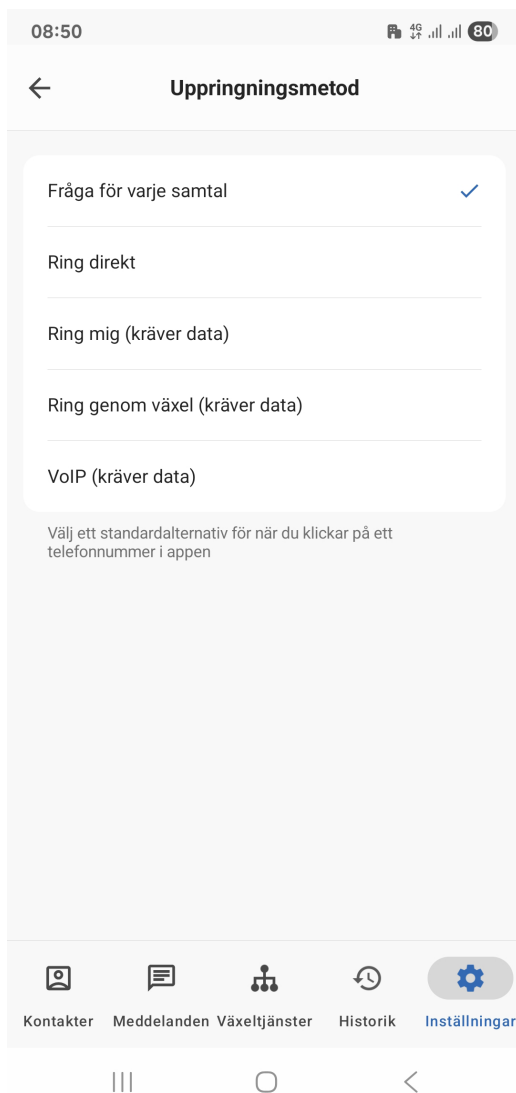


Hantera samtal

Med en mobil-licens från Ålcom Flex kan du hantera samtal i din mobil på olika sätt. Under Allmänt > Uppringningsmetod kan du välja hur samtal ska göras:



- Fråga för varje samtal: Appen frågar hur du vill att samtalet ska hanteras innan du ringer.
- Ring direkt: Gör ett utgående samtal direkt från telefonen med hjälp av SIM-kortet. För en fast-användare innebär detta att samtalet görs från ditt egna nummer och SIM-kort.
- Ring mig (kräver data): Appen initierar ett samtal via växeln till din mobil. När detta samtalet besvaras ringer växeln upp det valda numret. För en fast-användare betyder detta att du kan ringa med en telefon som inte använder ett SIM-kort från Ålcom men ändå visa företagsnumret.
- Ring genom växel (kräver data): Din mobil ringer växeln, som i sin tur ringer det valda numret. **OBS: Denna metoden kostar i och med att din växel inte har ett schablonbelopp för utgående samtal.**
- VoIP (kräver data): Ring direkt från appen via internet. Detta kräver en relativt god internetuppkoppling.

Bra att veta:

- De rekommenderade metoderna för en fast-användare är Ring mig och VoIP.
- Mobilanvändare kan ringa direkt från telefonen och samtidigt välja vilket nummer de vill visa.