

Återställ ditt lösenord

Om du har glömt eller tappat bort lösenordet till ditt Ålcom Flex-konto så kan du återställa ditt lösenord och välja ett nytt genom att följa denna guiden.

- Gå till Ålcom Flex inloggningssida
- Klicka på Glömt lösenordet?-knappen



Logga in

[Glömt lösenordet?](#)

Logga in



- Ange e-postadressen eller telefonnumret som är kopplat till ditt konto och klicka på knappen Återställ lösenord.
- Om du har en e-post kopplad till ditt konto kommer du att få återställningslänken via e-post, och om du inte har det får du den som ett SMS istället.
- Om du varken har en e-postadress eller ett mobilnummer kopplat till ditt konto, kontakta vänligen din företagsadministratör som kan återställa ditt lösenord..
- Gå till ditt e-postkonto och leta efter e-postmeddelandet som skickades ut av Ålcom. Om du inte hittar det, kolla vänligen även i din skräppostmapp.
- När du har hittat mejlet klickar du bara på länken som skickats ut. Länken är endast giltig i 48 timmar så om du har väntat längre än så behöver du göra om denna process från steg 1 igen.
- Efter att ha klickat på länken kommer du att omdirigeras till en webbplats. Här ser du ett fält för en återställningskod, och denna ska fyllas i automatiskt med korrekt kod. Om det redan finns en kod kan du bara klicka på Nästa, om den inte fylls i automatiskt behöver du ange koden som du hittar i återställningsmailet som skickades ut.



Ange din kod

Ange koden som skickats till dig:

Din kod

3F9XMNi

Nästa

Jag har inte fått någon kod



- På nästa sida anger du ditt nya lösenord i de två fälten och klickar sedan på Nästa.



Skapa nytt lösenord

Nytt lösenord

Skriv in minst 8 tecken

Tips: Överväg att använda en sammansättning av flera ord som lösenord. Långa lösenord är säkrare än korta.

Repetera lösenord

Nästa

Du kan nu logga in på ditt Ålcom Flex-konto med ditt nya lösenord!

