

DSTNY SOFTPHONE



Nedladdning och installationsguide!

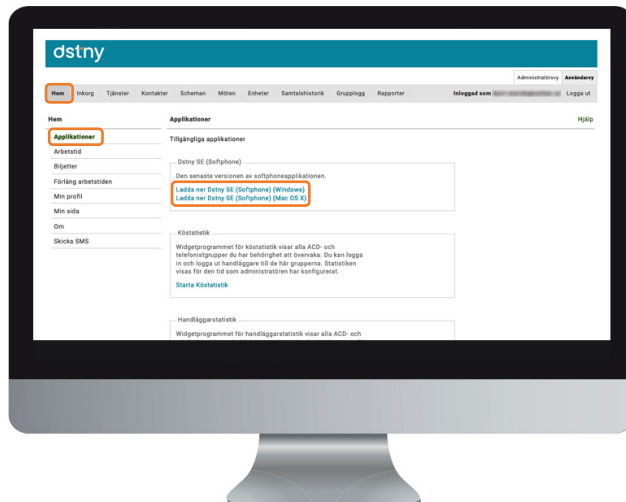
Här följer en guide över hur du laddar ner och installerar din Dstny Softphone.

- 1 Dstnys Softphone laddas ner från <https://bc.dstny.se/login>
- 2 Här loggar du in med de användaruppgifter du fått via e-post av Ålcom. Har du glömt eller tappat bort ditt lösenord kan du alltid begära ett nytt via denna länk: <https://bc.soluno.se/forgot-pwd>



3 Klicka på "Hem" och sedan på "Applikationer".

4 Längst upp hittar du Dstny Softphone. Klicka på Ladda ner Dstny Softphone för det operativsystem du använder.



5 Ladda ner programmet och installera det enligt programmetts anvisningar.

6 Öppna programmet och logga in med samma uppgifter du använde för att logga in på portalen. Serveradress är: bc.dstny.se Nu är din Softphone redo att användas!



Telefonistvy

Dstny Softphone erbjuder två olika vyer; Standardvy och Telefonistvy. Telefonistvyn är den populäraste. För att aktivera den går du in på Visa och sedan klickar du i Telefonistvy.

Rätt ljudenhet

Se även till att du har rätt ljudenhet ansluten till din Softphone. Detta gör du under fliken Verktyg. Klicka på Inställningar och välj den ljudenhet du önskar använda. Om du har Mac går du in under Dstny/Inställningar i menyraden och väljer Ljud i vänstermenyn på popup-fönstret för att ställa in för headset på respektive högtalare.