

# Särskilda avtalsvillkor för bredband

## Omfattning

Dessa särskilda villkor tillämpas på de abonnemang för fast bredband som Ålands Telekommunikation Ab tillhandahåller sina privatkunder. Dessutom gäller dessa villkor de avtal som Ålands Telekommunikation Ab ingår med företagskunder för fast bredband.

Utöver dessa villkor tillämpas Ålands Telekommunikation Ab:s allmänna avtalsvillkor för privatkunder, allmänna avtal för företagskunder, eventuella övriga särskilda villkor och prislistor. Om avtalsdokumentens innehåll är motstridigt, tillämpas denna företrädesordning: avtal och eventuella kampanjvillkor, prislista, särskilda villkor för respektive tjänst, allmänna avtalsvillkor. Kunden kan via nätet även använda andra tjänster än dem som Ålands Telekommunikation Ab producerar och tillhandahåller. Avtalet gäller inte dessa tjänster och Ålands Telekommunikation Ab ansvarar inte för sådana tjänster gentemot kunden. Ålands Telekommunikation Ab ansvarar inte för att alla egenskaper hos kundens terminal är tillgängliga i Ålands Telekommunikation Ab:s nät

## Abonnemang

Abonnemanget är avsett för personligt bruk, vilket även innefattar medlemmar av samma hushåll. Abonnenten ansvarar själv för installation och konfiguration av hård- och mjukvara på sina terminaler.

Abonnenten förbinder sig att använda endast hård- och mjukvara som är godkänd av myndigheterna och till vilka denne har nödvändiga licenser och användarrättigheter.

## Leverans

Utöver det som anges i allmänna avtalsvillkor förutsätter leveransen att fastigheten eller lägenheten finns inom Ålands Telekommunikation Ab:s angivna leveransområde och anslutits till nätet samt att det finns ledig kapacitet i nätet. Om leverans av abonnemanget kräver installationer i fastighetens eller lägenhetens inomhusnät, har Ålands Telekommunikation Ab rätt att debitera dessa enligt prislista.

Tjänstens öppningstid är högst fyra veckor från beställningen eller vid en senare tidpunkt som kunden önskat. Kunden får en skriftlig eller elektronisk bekräftelse av öppningstiden. En separat inkopplingsavgift kan debiteras för öppning och leverans av tjänsten. Den beräknade öppningsdagen meddelas kunden vid beställningen. Bindande avtal har ingåtts när Ålands Telekommunikation Ab godkänt kundens beställning, skickat en orderbekräftelse till kunden och bekräftat tjänstens öppningstid. Eventuellt dröjsmål räknas från den bekräftade

öppningstiden. Om beställningen skett per telefon, har kunden rätt att frånträda avtalet genom att meddela Ålands Telekommunikation Ab inom 14 dagar efter mottagandet av orderbekräftelsen.

## Domän- och E-postadress

E-postkonto som ingår i abonnemanget gäller endast en mottagare, för hushåll ges upp till fyra extra e-postadresser åt övriga familjemedlemmar utan extra avgift. Ytterligare e-postkonton kan beställas mot avgift. För e-postkonton ingår ett lagringsutrymme om 5 GB. Abonnenten kan registrera en domänadress mot särskild avgift under förutsättning att policykraven på registreringar under ifrågasvarande domän uppfylls.

## Trafikvillkor

Abonnenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i Ålands Telekommunikation Ab:s nät och att inte obehörigt förstöra eller förvanska information i Ålands Telekommunikation Ab:s nät eller annars bryta mot god sed. Skulle det komma till abonnentens kännedom att någon i familjen, anställda eller annan bryter mot föreskrifterna enligt ovan, är denne förpliktigad att omedelbart tillse rättelse och informera Ålands Telekommunikation Ab.

## Begränsningar av användning

Utöver det som anges i allmänna avtalsvillkor får Ålands Telekommunikation Ab begränsa användningen av tjänsten ifall en användares exceptionella nätanvändning riskerar överbelasta nätet för andra kunder eller leder till extraordinär belastning eller temporär överbelastning av nätet. Ålands Telekommunikation Ab har rätt att stänga tjänsten eller tillfälligt begränsa användningen, om trafik, enheter eller program som äventyrar eller stör datatrafiken upptäcks i tjänsten. Oftast äventyras eller störs datatrafiken av störande trafik från ett skadligt program, men orsaken kan också vara en server som utnyttjas för belastningsattacker.

Ålands Telekommunikation Ab har rätt att reglera trafiken i sitt nät för att bl.a. genomföra tjänster, minska belastningseffekter och undvika överbelastning. Nättrafiken regleras mellan olika typer av trafik (t.ex. direktuppspelning, P2P-fildelning, VoIP). Nättrafiken regleras på grund av kraftiga och ofta oförutsedda variationer i mängden trafik, som periodvis kan leda till belastningstoppar i olika delar av nätet. Belastningstoppar hanteras genom trafikregleringsmekanismer som säkerställer

att kritiska tjänster och applikationer fungerar tillförlitligt även i sådana situationer. I regel är konsekvenserna för kunden av ringa natur (t.ex. momentant lägre hastighet eller större fördröjning) och gäller belastningstoppar. Dessa konsekvenser är typiskt en följd av nätfel eller externa störningar, såsom belastningsattacker. Möjliga trafikregleringsmetoder är t.ex. köer, prioritering eller reducering av trafik samt signalering om belastningstoppar till kundens applikationer. Dessa metoder används automatiskt och deras dynamiska effekter kan inte bedömas exakt eller applikationsspecifikt. Oberoende av tjänst eller applikation minimeras trafikregleringens konsekvenser för kunderna via kontinuerlig övervakning av nätets och nätkomponenternas prestanda, optimering av trafikströmmar och ökning av nätets kapacitet.

På grund av tillgänglighetsskäl, filtrering av skadlig trafik eller andra datasäkerhetsskäl kan Ålands Telekommunikation Ab tillfälligt begränsa användningen av tjänsten genom att inaktivera vissa kommunikationsprotokoll eller -portar eller tillfälligt koppla bort alla datatjänster i abonnemanget. Automatiska system kan användas för begränsning av trafiken eller för tillfällig inaktivering av datatjänster i abonnemangen. En av trafikregleringsmetoderna är också att blockera kommunikationsportar så att sårbarheter i användarens terminaler inte kan utnyttjas.

#### **Vidareförsäljning och överlåtelse**

Abbonenten har inte rätt att vidareförsälja abonnemanget, eller på annat sätt låta utomstående använda bredbandet på ett sätt som inte omfattas av abonnemangets villkor.

Abbonemanget kan inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Ålands Telekommunikation Ab.

#### **Avgifter**

Avgifter utgår i form av inkopplingsavgift, månadsavgift, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt gällande prislister. Ålands Telekommunikation Ab äger rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftshöjningar skall aviseras senast en månad i förväg. Månadsavgift och andra avgifter betalas mot faktura. Månadsavgift faktureras i förskott och övriga avgifter i efterskott. Betalning skall vara Ålands Telekommunikation Ab tillhanda senast inom en tid som anges på fakturan. Abonnenten skall inom 8 dagar meddela Ålands Telekommunikation Ab om fakturan anses felaktig. Ålands Telekommunikation Ab skall ha rätt att debitera faktureringsavgift på alla fakturor.

#### **Stängning och begränsning av användningen**

Ålands Telekommunikation Ab har rätt att stänga abonnemanget eller begränsa användningen av den, om abonnenten inte har betalat en avgift som hänför sig till abonnemanget och som har förfallit till betalning.

Ålands Telekommunikation Ab har dock inte stängnings- eller begränsningsrätt, om

- 1) den avgift som förfallit till betalning är mindre än 50 euro,
- 2) den förfallna avgiften hänför sig till någon annan tjänst än mottagning av en kommunikationstjänst,

3) den förfallna avgiften betalas inom två veckor från det att en betalningsupplmaning har sänts,

4) konsumenten visar att orsaken till att betalning försumrats är sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar orsak som inte beror på konsumenten och den förfallna avgiften betalas inom en månad från det att en betalningsupplmaning har sänts,

5) abonnenten framställer en anmärkning mot fakturan före förfallodagen och betalar den ostridiga delen av den inom utsatt tid.

Abbonemanget avslutas då vid utgången av nästkommande månad. För abonnemang som på detta sätt upphör i förtid har Ålands Telekommunikation Ab rätt att debitera extra avgift.

#### **Driftsäkerhet och underhåll**

Ålands Telekommunikation Ab har rätt att tillfälligt stänga anslutningen för att utföra behövliga service- och underhållsarbeten. Ålands Telekommunikation Ab ska se till avbrottet orsakar kunden minsta möjliga olägenhet och ska meddela om avbrottet på förhand såvida detta inte är orimligt svårt eller omöjligt.

#### **Force majeure**

Ålands Telekommunikation Ab ersätter inte skada om fullgörandet av vist åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Ålands Telekommunikation Ab inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall anses arbetskonflikt, väderförhållanden, översvämning, eldsvåda, stöld, myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådana omständigheter eller annan liknande omständighet. Om abonnemangets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en månad på grund av omständigheter enligt ovan, har abonnenten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp abonnemanget. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att abonnenten skriftligen anmanat Ålands Telekommunikation Ab om fullgörande senast fem dagar före uppsägningen.

#### **Ansvarsbegränsning**

Ålands Telekommunikation Ab utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och skall inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott eller annan felaktighet på dataförbindelse, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data eller liknande. Ålands Telekommunikation Ab skall inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller Ålands Telekommunikation Ab:s nät och skaffar tillgång till, förvanskar eller förstör information.

#### **Avstängning**

Om abonnenten trots upplmaning bryter mot angivna regler, har Ålands Telekommunikation Ab rätt att stänga abonnemanget. Då Ålands Telekommunikation Ab bedömer förseelsen som grov äger Ålands Telekommunikation Ab rätt att stänga abonnemanget omedelbart. Då Ålands

Telekommunikation Ab misstänker en förseelse äger Ålands Telekommunikation Ab rätt att tillfälligt stänga av ett abonnemang för att vidare undersöka saken. Abonnentens betalningsskyldighet kvarstår dock under den tid som återstår till dess abonnemang kan avslutas.

#### **Avtalstid**

Detta avtal börjar gälla då Ålands Telekommunikation Ab meddelat abonnenten anslutnings- och uppkopplingsuppgifterna och gäller tills vidare om inte annat avtalats. Ett tills vidare avtal kan sägas upp med 2 veckors uppsägningstid. Ett tidsbundet avtal kan inte sägas upp under avtalsperioden.

Uppsägning skall ske muntligen eller skriftligen och minst avse tiden fram till slutet av nästkommande månad. Överskjutande månadsavgifter regleras i samband med att abonnemang avslutas.

Kundens skyldighet att säga upp eller överföra avtalet vid flyttning

När kunden flyttar från fastigheten eller lägenheten ska denne säga upp avtalet och dess tilläggstjänster eller överföra avtalet till den nya adressen. Om kunden inte säger upp avtalet och tilläggstjänsterna eller överför avtalen till den nya adressen, har fastighetens eller lägenhetens innehavare eller ägare samt Ålands Telekommunikation Ab rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

#### **Villkor**

Dessa villkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras senast 1 månad före ikraftträdandet. Villkoren är avgiftsfritt tillgängliga på <https://www.alcom.ax/privat/kundservice/info/avtalsvillkor>

