

# Softphone – en telefon i din dator, för dig som uppskattar bra ljudkvalitet

Genom att låta även din dator blir en telefon får du en enkel allt-i-ett-lösning med bra ljudkvalitet.

## Fördelarna med Softphone

Softphone gör både intern och extern kommunikation enklare. Du ser alltid om kollegorna är tillgängliga eller inte och kan på så sätt bemöta de som kontaktar er mycket effektivt och professionellt. De smarta funktionerna stärker det interna samarbetet på företaget och gör vardagen lite enklare och roligare.

## Bli en fullfjädrad telefonist på 10 minuter

Softphone är kanske världens lättaste telefonistapplikation att lära sig. Ni behöver inte skicka er eller era telefonister på en tvådagarskurs för att komma igång. Det tar inte mer än 10 minuter att lära sig de funktioner en telefonist behöver i sin vardag.

## Full koll på hela företaget

Telefonisten får fullständig kontroll på alla medarbetare, avdelningar och funktioner på företaget med hjälp av avancerade funktioner som är otroligt användarvänliga. Det är enkelt att söka upp personer, koppla samtal och ta meddelanden.

## Smidig samtalskoppling med drag & drop

Flytta samtal enkelt genom att dra det pågående samtalet till den önskade kontakten som du vill koppla till. Det går att koppla både direkt och bevakat.

## Svarsgrupper som passar alla behov

Lätt och överskådligt loggar du in och ut ur svarsgrupper. Du ser snabbt om du och dina kollegor är inloggade eller inte. Det finns möjlighet att parkera samtal, ta tillbaka samtal och sätta ett samtal på vänt om den som söks talar i telefon.

## Några av de smarta funktionerna:

- Snabbknappar till kollegor
- Grafisk statushänvisning
- Koppla samtal
- Sms- och chattfunktion
- Flytta pågående samtal till mobil
- Samtalslista över alla samtal
- Virtuellt röstbrevlåda

