

# Mariehamns Telefon AB:s särskilda villkor för teleoperatörer om reglerade produkter

## Tillämpningsområde

Dessa leveransvillkor tillämpas på sådana avtal som ingåtts mellan Mariehamns Telefon Ab och annat teleföretag enligt vilket Mariehamns Telefon Ab hyr ut en abonnentförbindelse eller en del av en sådan linje, en parallell linje, en DSL-operatörsprodukt, ett utrustningsutrymme och / eller rätt att lägga en kabel (nedan tjänsten) till en teleoperatör.

## Definition

Teleföretag hänför sig till ett teleföretag enligt kommunikationsmarknadslagen. Slut användare hänför sig till en fysisk eller juridisk person som är i ett avtalsförhållande med teleföretaget och som ska använda abonnentförbindelsen som teleföretaget hyr från Mariehamns Telefon Ab.

Tjänsten som tillhandahålls av en teleoperatör hänför sig till en tjänst enligt telemarknadslagen som tillhandahålls av en teleoperatör för en slut användare.

Teleterminalutrustning avses en teleterminalutrustning som avses i lagstiftningen om radiofrekvenser och teleutrustningar som är anslutna till ett allmänt kommunikationsnät och som uppfyller kraven i lag och föreskrifter som grundar sig på lag.

## Förfrågan om tillgänglig abonnentlinje

"Förfrågan om tillgänglighet" avser en förfrågan som gjorts av en teleoperatör om tillgängligheten av en abonnentförbindelse för en utsedd slut användare eller till en av teleföretaget anvisad adress. Förfrågan om tillgänglighet skall göras på ett sätt som särskilt anges av Mariehamns Telefon Ab. På begäran ska Mariehamns Telefon Ab meddela ledningslängder och tekniska krav för en fungerande abonnentförbindelse. På basis av förfrågan om tillgänglighet, görs på begäran en bokning av abonnentförbindelsen. Bokningen är giltigt minst två veckor från att svar på förfrågan har erhållits.

## Teleföretagets skyldighet att samarbeta

Teleföretaget skall ge Mariehamns Telefon Ab tillgång till utrustningsutrymme och andra utrymmen som är nödvändiga och, efter bästa förmåga, annars bidra till leveransen, underhåll och felavhjälpning av Tjänsten.

Teleföretaget skall, i god tid, förse Mariehamns Telefon Ab med tillräcklig och korrekt teknisk och annan information för leverans av Tjänsten och informera Mariehamns Telefon Ab om eventuella ändringar i de uppgifter som har getts och om eventuella andra frågor som är relevanta för leverans,

underhåll och felavhjälpning av Tjänsten. Teleföretaget skall skaffa eventuella tillstånd som Mariehamns Telefon Ab kan behöva för att leverera Tjänsten. Teleföretaget är ansvarigt för den information, instruktioner och order som har getts till Mariehamns Telefon Ab och för Tjänsten som tillhandahålls och underhålls i enlighet med dem.

## Tillfälliga avbrott

Mariehamns Telefon Ab har rätt att avbryta eller begränsa Tjänsten

- när det är nödvändigt för att trygga telekommunikation som krävs för att upprätthålla allmän ordning och säkerhet i undantagsfall, med beaktande av de bestämmelser och föreskrifter som utfärdats separat därpå;

- om det är nödvändigt för utbyggnad eller underhåll av telenätet. I största möjliga utsträckning ska Mariehamns Telefon Ab se till att avbrottet inte är längre än nödvändigt och att det äger rum vid en sådan tidpunkt och på ett sådant sätt att det orsakar så lite besvär som möjligt för teleoperatören. Mariehamns Telefon Ab skall informera om avbrottet och dess orsak minst en vecka före avbrottet.

Av tvingande skäl, kan Mariehamns Telefon Ab också informera om avbrott senare än så.

- när användning av Tjänsten orsakar störningar i telenätet eller andra användare, och / eller

- att förhindra sådan störning som konstaterats av det finska Kommunikationsverket och som förorsakas av teleföretagets utrustning som är ansluten till Tjänsten eller av en televerksamhet som genomförs på linjen och som påverkar Mariehamns Telefon Ab:s utrustning eller telekommunikationsverksamhet som utförs på andra linjer.

## Ersättning för kostnader och skador

Skador orsakade av Mariehamns Telefon Ab:s vårdslöshet. Mariehamns Telefon Ab är skyldigt att ersätta teleföretaget för direkt skada som orsakats av vårdslöshet av Mariehamns Telefon Ab och påvisad av teleoperatören. Mariehamns Telefon Ab:s ansvar för direkt skada är begränsad till det belopp som motsvarar en månads grundavgift för tjänsten som har varit föremål för vårdslöshet.

Begränsningar i skadeståndsansvaret. Mariehamns Telefon Ab ansvarar inte för indirekta skador eller skador som Mariehamns Telefon Ab inte rimligen kunde ha förutsett. Vidare är

Mariehamns Telefon Ab inte ansvarigt för skada orsakade av teleoperatören eller en tredje part (t.ex. skador orsakade av teleföretaget, en slutanvändare, ett annat teleföretag eller en tjänsteleverantör eller utrustning, telekommunikationslinjer eller mjukvara för vilka dessa är ansvariga), ej heller för skador hänfödda till orsaker utanför Mariehamns Telefon Ab:s kontroll (t.ex. skador orsakade av spänningsstörningar, åska, elnätet, brand, vattenskada eller andra olyckor). Mariehamns Telefon Ab är inte ansvarig för eventuella problem som uppstår vid utövandet av sina rättigheter enligt detta avtal, till exempel problem som orsakas av tillfälliga avbrott i tillhandahållandet av tjänster som avses i punkt 5.

Skadeståndsanspråk. Ett skadeståndsanspråk skall lämnas till Mariehamns Telefon Ab inom en månad från

1. det datum då felet på vilket skadeståndsanspråket grundar sig har upptäckts, eller
2. borde ha upptäckts eller
3. från och med den dag då leverans har skett, beroende på vilket av numren 1 till 3 skedde först.

Rätt till återkrav. Oavsett vad som anges här i punkt 6, om teleföretaget blir ansvarig enligt en tvingande bestämmelse till en slutanvändare som är konsumentkund för en försening eller fel som beror på Mariehamns Telefon Ab:s handlande, har teleföretaget rätt till ersättning från Mariehamns Telefon Ab, såvida Mariehamns Telefon Ab inte visar att dröjsmålet eller felet inte har orsakats av vårdslöshet hos Mariehamns Telefon Ab. Konsumentkund hänvisar här till en kund som köper tjänster som tillhandahålls av teleoperatören huvudsakligen för andra ändamål än näringsverksamhet. På Mariehamns Telefon Ab:s begäran ska teleföretaget ange om en slutanvändare är en konsumentkund enligt ovan.

Avtalsvite i förhållande till ersättningsgilla skador. Om Mariehamns Telefon Ab har betalat teleföretaget avtalsvite eller annan standardersättning för avtalsbrott, är Mariehamns Telefon Ab skadeståndsskyldig endast om de ersättningsgilla skadorna som åsamkats teleföretaget överstiger beloppet av sådant avtalsvite eller vanlig ersättning.

Mariehamns Telefon Ab:s sammanlagda skadeståndsskyldighet är begränsad till ersättning för skador som avses i detta avsnitt 6.

Fel på utrustning i teleföretagets eller slutanvändarens besittning. Teleföretaget är ansvarigt gentemot Mariehamns Telefon Ab för skador som orsakats av teleföretagets eller slutanvändarens felaktiga eller icke godkända telekommunikationsterminaler eller annan utrustning, samt för deras olämpliga bruk och för kostnader för felsökningen. Teleföretaget är ansvarigt gentemot Mariehamns Telefon Ab för kostnaden för arbetet (t.ex. felsökning och felavhjälpning) som utförs av Mariehamns Telefon Ab på grund av en ogiltig felanmälan. Om felet är i teleföretagets eller slutanvändarens del av linjen, är teleföretaget ansvarig för de kostnader som uppstår på grund av felsökning och eventuella reparationer. Teleföretaget har inte rätt att debitera Mariehamns Telefon Ab för de kostnader som uppstår på grund av felsökning.

## Ändring av särskilda villkor

Mariehamns Telefon Ab har ensidig rätt att ändra dessa särskilda villkor utan samtycke av teleföretaget. Teleföretaget skall informeras om nya särskilda villkor minst en månad innan de träder i kraft.

## Andra villkor

Utöver dessa särskilda villkor, tillämpas Mariehamns Telefon Ab:s allmänna leveransvillkor för företagskunder i den mån de inte är i strid med dessa villkor.

## Ikraftträdandet av leveransvillkoren

Dessa särskilda villkor träder i kraft den 1 januari 2014 och gäller tills vidare. De ersätter de tidigare gällande allmänna leveransvillkoren för teleoperatörer. Dessa särskilda villkor tillämpas även på eventuella avtal som har ingåtts med teleoperatörer innan dessa villkor träder i kraft.