

Callboard – visa alla utgående och inkommande samtal i realtid

Överblicka, mät och följ upp ALLT som har med era samtal att göra.

Vad är Callboard?

Callboard är en tjänst som på en webbsida visar flöden för alla inkommande och utgående samtal till svarsgrupper. Informationen hämtas direkt i ankyntningen i växeln och visas i realtid.

Integration med populära CRM-system

Callboard är integrerad med populära CRM-system vilket medför att varje samtal kan få detaljerad information om vem som ringer redan innan du svarat och håller dig alltid uppdaterad om vilka ert företag har kontakt med.

Användningsområden

Callboard ger en omedelbar överblick över hur både sälj och support presterar och ger värdefull insikt för att kunna fatta beslut kring bemanning. Tjänsten kan även fungera som ett coaching-underlag eftersom det blir tydligt vilka som presterar och vilka som inte gör det bland kollegorna.

Sporra din personal med topplistan

Topplistan är till för att sporra din personal att alltid prestera på topp. Här blir det tydligt vilka som kämpar lite extra hårt just denna dag. Välj vilka svarsgrupper du vill mäta samt om du vill se utgående eller inkommande samtal.

Bygg Callboard efter dina önskemål

Du kan själv bygga upp Callboard med samtalslistan, topplistan och statistikboxar för att se just de variabler som är av intresse för din organisation. Vill du hålla vyn simplare kan du välja att plocka bort olika delar för att ge mer plats åt det som verkligen är viktigt för dig och ditt företag. Välj om du vill se Callboard på en skärm eller visa den via en projektor för dina medarbetare. Det finns ett ljusst och ett mörkt läge som lämpar sig bra för olika enheter.



SOLUNO SUPPORT Inkommande		
7	Jonas Andersson	
4	Andreas Karlsson	
4	Niklas Öhman	
0	John Säfvenberg	
0	John Olsson	

SOLUNO SUPPORT Inkommande		
Totalt inkommande	Samtal just nu IN 0	Totalt utgående UT 0
20		2
I kö 0	Snitt / s 4:53	Missade 2
Topplista 1 <input checked="" type="radio"/> Inkommande <input type="radio"/> Utgående +46104105050 Soluno Support (33101)		
Topplista 2 <input type="radio"/> Inkommande <input checked="" type="radio"/> Utgående +46104105195 Soluno Försäljning (33137)		