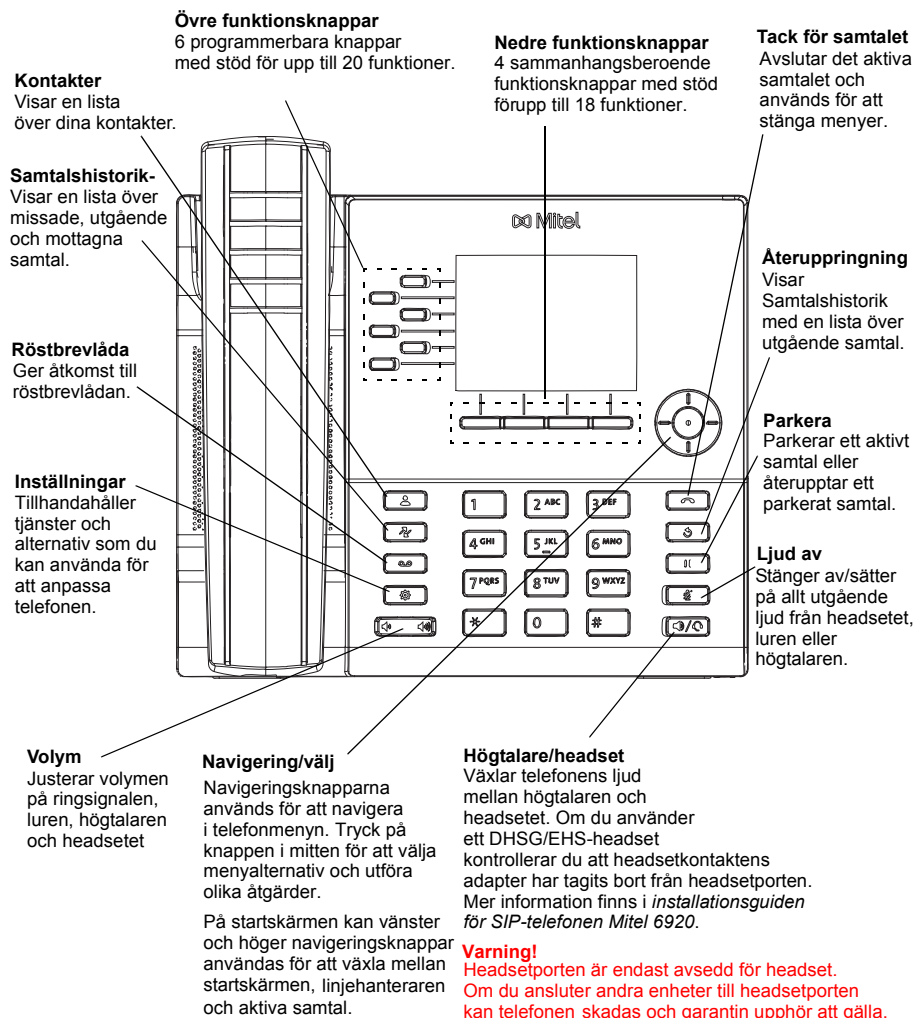


Snabbreferensguide

Mitel 6920 SIP Phone

Komma igång



Grundläggande samtalshantering

Ringa ett samtal

1. Lyft på luren eller tryck på knappen och slå numret när du hör kopplingstonen.
2. Tryck på knappen som indikerar **Linje/Samtal** och slå numret när du hör kopplingstonen.

Avsluta eller ignorera ett samtal

Sätt tillbaka luren i hållaren och tryck på

funktionsknappen **Ignorera** eller knappen .

Besvara ett samtal

Lyft luren, tryck på funktionsknappen **Svara** eller tryck på knappen för handsfree-användning.

Återuppringning

Tryck en gång på funktionsknappen **Återuppringning** eller tryck två gånger på knappen för att ringa det senast uppringda numret. eller

Tryck en gång på knappen för att visa samtalshistoriken med en lista över nyligen uppringda nummer. Bläddra genom posterna med upp- och nedknapparna och välj ett nummer. Tryck endera på knappen **Välj** eller funktionsknappen **Ring** för att ringa valt nummer igen.

Slå av eller på ljudet för ett samtal

Tryck på under ett aktivt samtal för att stänga av mikrofonen i luren, headsetet eller högtalaren. Tryck på för att slå på ljudet igen.

Parkera och återuppta ett samtal

1. Om du vill parkera ett aktivt samtal trycker du på knappen . En parkeringsikon – – blinkar på knappen för respektive **Linje**.
2. Återuppta samtalet genom att trycka på knappen igen eller trycka på knappen för respektive **Linje**.

Obs! Mer information om alla tillgängliga funktioner och tillval finns i *användarhandboken till Mitel 6920 SIP*.

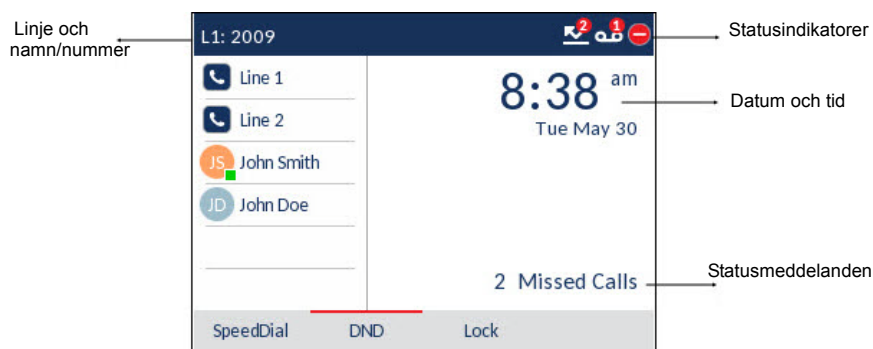


Snabbreferensguide

Översikt över användargränssnittet

Startskärm

Startskärmen (standard) visas när telefonen är i viloläge. Startskärmen visar aktuell linje, statusindikatorer, statusmeddelanden, datum och tid samt en lista med övre och nedre programmerbara funktionsknappar.



Samtalsskärm

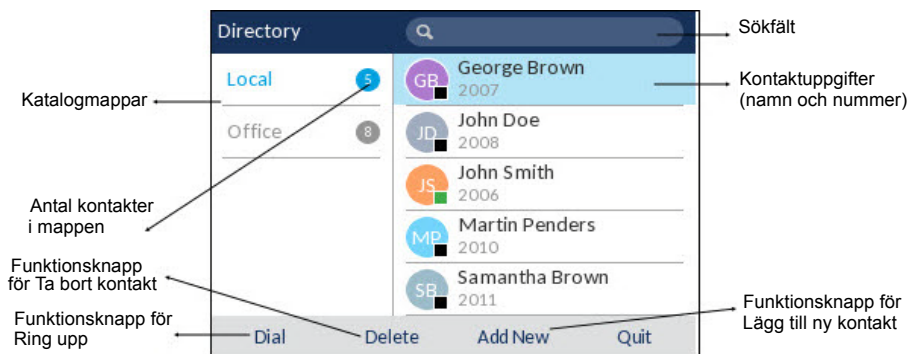
Under ett aktivt samtal visas en bild på den som ringer upp, namn, nummer och samtalstid. De sammanhangsberoende funktionsknapparna uppdateras med tillämpliga funktioner för samtalshantering.



Program

Katalog

Katalog-funktionen fungerar som en personlig telefonbok och katalog. Du kan ha en personlig katalog i SIP-telefonen Mitel 6920 och samtidigt länka den till LDAP-kataloger (företagskataloger).



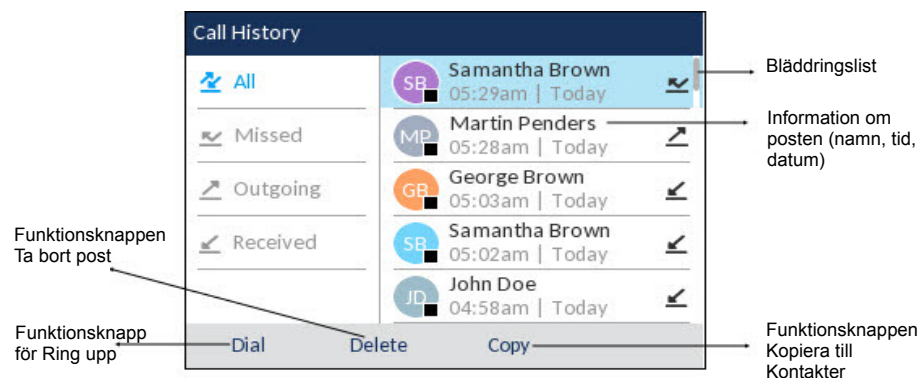
Använda Katalog för att ringa ett samtal

- Tryck på för att öppna **Katalog**.
- Gå till kontaktmapparna och bläddra igenom kontakterna med navigeringsknapparna eller skriv in tecknen med knappsatsen och tryck på **Sök** för att använda sökfunktionen.
- När den kontakt du vill använda är markerad trycker du på knappen **Välj** eller funktionsknappen **Ring** för att ringa kontaktens standardnummer eller För att ringa ett annat nummer angivet för posten (till exempel ett mobilnummer) trycker du på höger navigeringsknapp, markerar det telefonnummer du vill ringa med hjälp av upp- och nedknapparna och trycker på knappen **Välj** eller funktionsknappen **Ring**.


Snabbreferensguide

Samtalshistorik


Samtalshistorikfunktionen visar en lista över alla missade, utgående och mottagna samtal. Du kan se, radera och ringa upp från historiken och kopiera poster till Kontaktfunktionen.




Använda samtalshistorikfunktionen

- Tryck på knappen  för att komma till samtalshistorikfunktionen.
- Bläddra igenom listorna med hjälp av navigeringsknapparna. Om du vill ha mer information om posten trycker du på **Höger** navigeringsknapp när posten är markerad.
- Tryck på **Välj** eller på funktionsknappen **Slå nummer** för att ringa numret eller
Tryck på funktionsknappen **Kopiera** för att kopiera posten till funktionen Kontakter.
eller
Tryck på funktionsknappen **Ta bort** för att ta bort numret från samtalshistoriken.

Röstbrevlåda

När funktionen för röstbrevlåda är aktiverad blinkar "Meddelande väntar"-indikationen på SIP-telefonen Mitel 6920 rött och ikonen  (Röstbrevlåda) visas i statusfältet, vilket indikerar att det finns meddelanden i röstbrevlådan.

Du kommer åt röstbrevlådan genom att trycka på knappen **Röstbrevlåda** .

Obs! Funktionen för röstbrevlådan måste konfigureras av systemadministratören.

Avancerad samtalshantering

Med SIP-telefonen Mitel 6920 kan du överföra samtal med funktionsknappen **Överföring**.

Överföra samtal

- Se till att du har ett aktivt samtal som du vill vidarekoppla.
- Tryck på funktionsknappen **Överf.**. Det aktiva samtalet parkeras.
- Ange mottagarens vidarekopplingsnummer och tryck på funktionsknappen **Överföring**.

Konferenssamtal med tre deltagare

- Se till att du har ett aktivt samtal med en av kontakterna som du vill skapa ett konferenssamtal med.
- Tryck på funktionsknappen **Konf.**. Det aktiva samtalet parkeras.
- Ange konferensens målnummer och tryck på funktionsknappen **Ring**.
- Vänta på svar och tryck sedan på funktionsknappen **Konf.** för att skapa ett konferenssamtal med tre deltagare.

Konfigurera kortnummer

Med knappen **Kortnummer** kan du ringa ett nummer med bara en knapptryckning. **Kortnummer**-knapparna kan vara användbara eftersom de kan programmeras att ringa ett internt eller externt nummer direkt. Du kan också överföra samtal eller skapa konferenssamtal med **Kortnummer**-knapparna i stället för att ringa manuellt.

Obs! Konfigurera en kortnummerknapp genom att hålla den nedtryckt är endast tillgängligt om den aktiverats av systemadministratören.

Konfigurera en kortnummerknapp

- Håll en funktionsknapp som inte är konfigurerad, en knapp på knappsatsen eller en knapp i expansionsmodulen nedtryckt (i ca 3 sekunder) tills skärmen **Redigera kortnummer** visas.
- I fältet **Etikett** anger du en beskrivning för knappen.

Obs! Använd funktionsknappen **ABC** för att ange stora eller små bokstäver när du anger etiketten.

- Tryck på Ner-navigeringsknappen för att gå till fältet **Nummer** och ange numret med knappsatsen.
- Tryck på funktionsknappen **Spara** för att spara informationen om kortnumret på den knapp du har valt.

